



Informació del *servei d'urgències*

Hospital Sant Joan de Déu



Aquest és un **servei d'urgències hospitalari** orientat a proporcionar atenció integral i de qualitat davant d'una emergència o situació en què l'estat de salut requereixi una atenció ràpida.

Per als pacients amb patologia lleu o moderada es recomana que vagin al seu CAP o al Punt d'Atenció Continuada (PAC) – Planta baixa edifici Cap Bages (carrer Soler i March, 6 de Manresa) -, de dilluns a divendres de 21.00h a 08.00h i caps de setmanes i festius les 24h.



HOSPITAL SENSE FUM

En compliment de la Llei 42/2010 està prohibit fumar en tot el recinte hospitalari (tant els edificis com les zones enjardinades i els aparcaments).



ACOMPANYANTS

Està permesa l'entrada d'un **acompanyant per pacient**, a excepció del Bloc de pediatria, on està permesa l'entrada de dos acompanyants. L'acompanyant haurà de romandre dins del Box o a la Sala d'espera.



CAPTACIÓ D'IMATGES, VÍDEO I SO

No està permesa la captació d'imatges, vídeo i so de persones sense el seu consentiment en tot el recinte assistencial.

El bon funcionament del servei d'urgències també depèn de l'**ús responsable que en fem**:

L'**ordre d'assistència** s'estableix segons la gravetat del problema de salut que presenteu, no per l'ordre d'arribada. A mateix nivell de prioritat es visitaran abans aquells que portin Informe de derivació a urgències des de primària.

Per la vostra seguretat i bon control dels professionals, hauréu de portar posada la **polsera identificativa** durant tota l'estada.

El titular de la **informació mèdica** és el malalt; per tant, sempre que sigui possible se l'informarà directament. Només s'informarà la família en la mesura que el malalt ho sol·liciti.

Si el malalt no pot rebre la informació, el metge informarà la família de l'estat del pacient tan aviat com sigui possible; **posteriorment, només informarà si hi ha canvis significatius en la seva evolució** i un cop finalitzat el procés diagnòstic.

En el moment de l'alta es lliurarà al malalt un informe d'assistència.

L'ingrés a Observació d'urgències o a planta només es podrà realitzar quan hi hagi disponibilitat de llit. En cas contrari hauréu de romandre al box d'urgències fins que n'hi hagi.

Tingueu cura dels vostres **objectes personals** (ulleres, pròtesis dentals, auditives, etc). Sempre que sigui possible lliureu-los a un acompanyant. L'Hospital no se'n pot responsabilitzar però disposa d'un servei de **custòdia de valors** (diners, joies, telèfons mòbils ordinadors, claus,...)

Durant la vostra estada al servei d'urgències cal que mantingueu el **telèfon mòbil** en silenci.



**XARXA ASSISTENCIAL
UNIVERSITÀRIA DE MANRESA**

Dr. Joan Soler, 1-3 - 08243 Manresa

Tel. 93 875 93 00

Fax 93 873 62 04

althaia@althaia.cat

www.althaia.cat