



MEMÒRIA ANUAL



Índex

- Vector Bon Govern
- Vector Laboral
- Vector Ambiental
- Vector Social
- Vector Econòmic

Introducció

Compromesos amb el benestar i la sostenibilitat

A la Fundació Althaia, considerem la salut com un concepte integral que va més enllà de l'atenció sanitària. El nostre compromís és promoure el benestar de les persones mitjançant una gestió ètica, sostenible i orientada als valors de l'humanisme, excel·lència, innovació, sostenibilitat i cooperació. Actuem amb responsabilitat i transparència, amb l'objectiu de generar un impacte positiu en la societat i en el nostre entorn. Aquesta memòria de Responsabilitat Social presenta els nostres projectes i iniciatives que, més enllà de l'activitat assistencial, responen als reptes socials, ambientals i ètics actuals, reflectint el nostre alineament amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible.

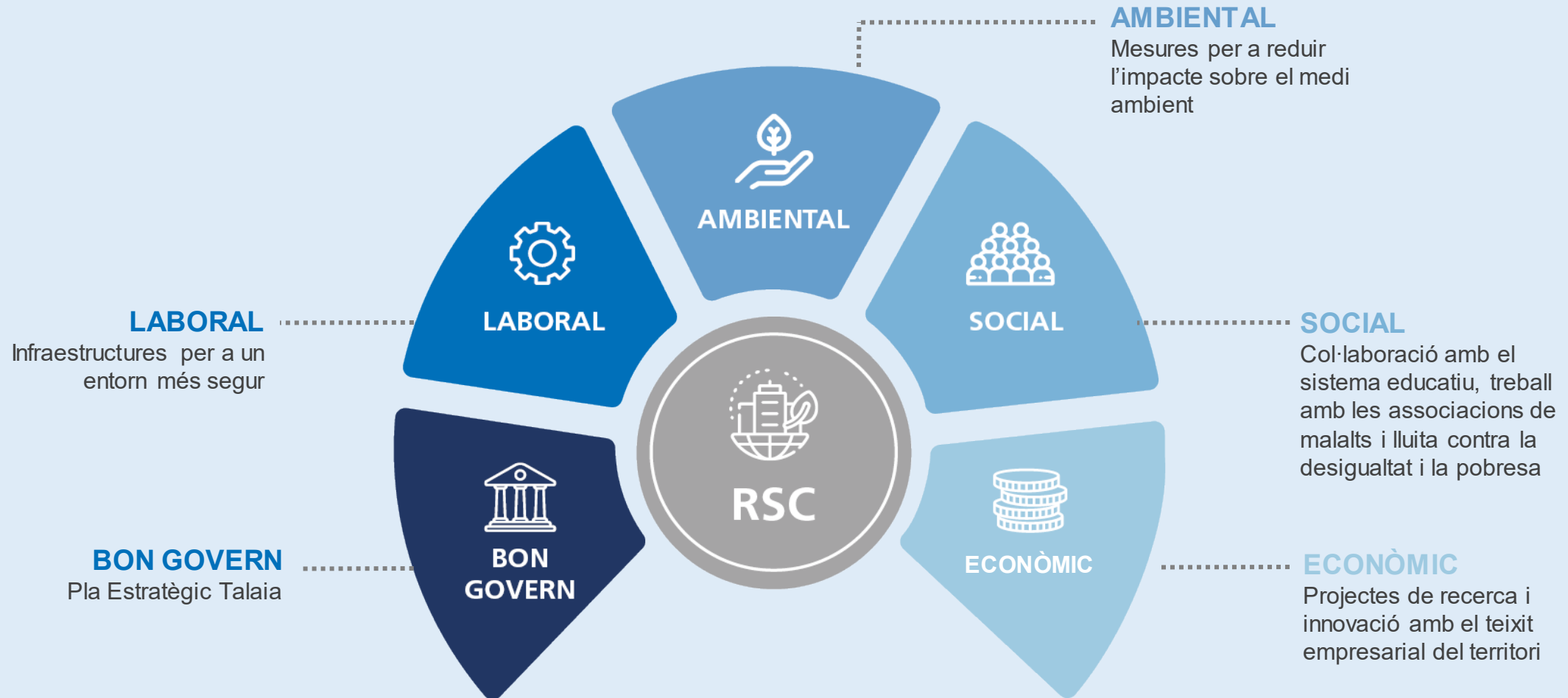
"Treballem per una salut centrada en les persones, amb responsabilitat i compromís social."



*Vectors de Responsabilitat
Social Corporativa (RSC)*



Vectors de Responsabilitat Social Corporativa (RSC)



Vector Bon Govern



Vector Bon Govern

A l'any 2023 es van portar a terme diferents canvis en els estatuts i altres òrgans que afecten la governança d'Althaia, la consolidació del Consell consultiu i també la creació del Codi de Bon Govern i el Codi Ètic de la nostra institució.

Actualment el model és el següent:





Visites al Portal  Any 2023: 3.146
Any 2024: 2.934

El Portal de la Transparència de la Fundació Althaia és un espai pensat per facilitar que la ciutadania pugui conèixer de manera clara i accessible com gestionem la nostra activitat. Amb voluntat d'obertura i rendició de comptes, compartim informació rellevant sobre la nostra tasca assistencial i social, d'acord amb els valors que ens defineixen: eficiència, equitat, humanitat i transparència.



Informació que trobareu al Portal de la Transparència



Althaia



Activitat i programes



Dades econòmiques



Resultats



Contractació



RSC



Althaia renova el Segell d'Excel·lència Europea EFQM que reconeix la qualitat del servei i la tasca dels professionals

La Fundació Althaia ha renovat el Segell EFQM d'Excel·lència Europea, una distinció internacional que va obtenir per primera vegada l'any 2020 i que posa en valor la qualitat dels serveis que ofereix la institució i la feina ben feta dels seus professionals, així com el compromís amb la gestió excel·lent, innovadora i sostenible. En aquesta ocasió ha rebut l'EFQM 500, un reconeixement que tenen només divuit organitzacions de l'Estat espanyol de l'àmbit sanitari.

Per assolir l'obtenció del segell EFQM 500, Althaia ha superat un estricte procés d'avaluació externa amb el qual s'han analitzat diversos àmbits de gestió, els resultats obtinguts, així com la relació amb l'entorn i els diferents grups d'interès. Finalitzat el procés d'avaluació, els auditors han destacat aspectes com el desenvolupament de l'organització a través del pla estratègic centrat en els valors institucionals, la participació i implicació dels pacients a l'hora d'avaluar i millorar els serveis, l'ús de les dades en la presa de decisions, l'autoavaluació continuada enfocada a la millora contínua, així com el treball en xarxa i la innovació.



L'Hospital Sant Joan de Déu i la Clínica Sant Josep renoven l'acreditació del Departament de Salut amb resultats excel·lents

La Fundació Althaia ha renovat amb uns resultats excel·lents l'acreditació que atorga el Departament de Salut. L'Hospital Sant Joan de Déu ha obtingut un 95,5% en l'avaluació que analitza més de 800 estàndards i la Clínica Sant Josep un 92,2%. Aquestes bones notes suposen un reconeixement a la tasca dels professionals i, a la vegada, garanteixen la qualitat dels serveis que s'ofereixen a la ciutadania.

L'avaluació ha posat sobretot en valor el lideratge i l'estratègia, amb una puntuació assolida del 100% en aquestes dues àrees. En el cas de la Clínica Sant Josep també s'han tingut especialment en compte els resultats en clients. L'acreditació del Departament de Salut és un procés rigorós que avalua diversos aspectes dels centres sanitaris, incloent-hi la qualitat dels serveis, la seguretat dels processos, la formació del personal, les instal·lacions i la gestió de recursos. Un equip d'auditors autoritzades pel Departament de Salut va visitar el passat mes de març diferents espais dels dos centres i es van reunir amb diversos equips professionals.



Els premis Best Spanish Hospitals Awards guardonen l'Hospital Sant Joan de Déu de Manresa per quart any consecutiu

Per quart any consecutiu, l'Hospital Sant Joan de Déu de Manresa ha estat guardonat en els Premis BSH - Best Spanish Hospitals Awards®, que reconeixen l'excel·lència hospitalària. La institució ha rebut la distinció de millor hospital espanyol general i de referència en la categoria de gestió de costos hospitalaris, que mesura l'eficiència de l'organització en la gestió clínica de processos. És el mateix guardó que ja va recollir l'any passat.

En la categoria que ha estat guardonat l'Hospital Sant Joan de Déu s'han tingut en compte indicadors com l'estada mitjana, el temps d'estada al bloc quirúrgic i també la taxa de reingressos i complicacions, entre d'altres.



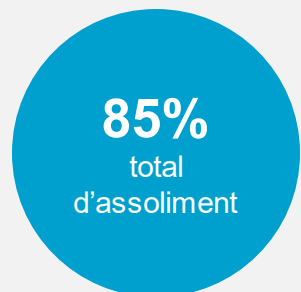
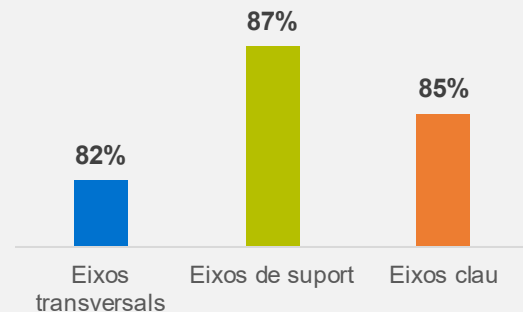
La revista Newsweek torna a incloure l'Hospital Sant Joan de Déu de Manresa entre els cent millors d'Espanya

La prestigiosa publicació nord-americana *Newsweek* ha tornat a incloure l'Hospital Sant Joan de Déu de Manresa en la llista dels cent millors hospitals d'Espanya. La inclusió en el World's Best Hospitals 2023 és un reconeixement a la tasca dels professionals de la Fundació Althaia, que han fet un esforç sense precedents per continuar donant la millor assistència en una situació marcada encara per la pandèmia. També a la capacitat de la institució de transformació i innovació per oferir una atenció de màxima qualitat al pacient i, a la vegada, impulsar l'activitat de recerca.

Seguiment de l'assoliment eixos i projectes Pla Estratègic “Talaia 2021-2025”

Talaia 2021-25, el full de ruta que marca el rumb que ha de seguir la institució en els propers anys, amb la visió, els objectius a assolir i les estratègies per fer-ho.

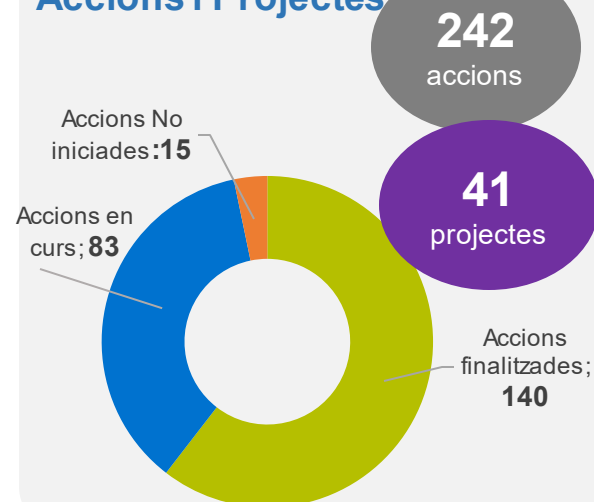
% d'assoliment del Pla Estratègic per eixos



Ampliem espais i canals de comunicació regulats amb tots els agents d'interès



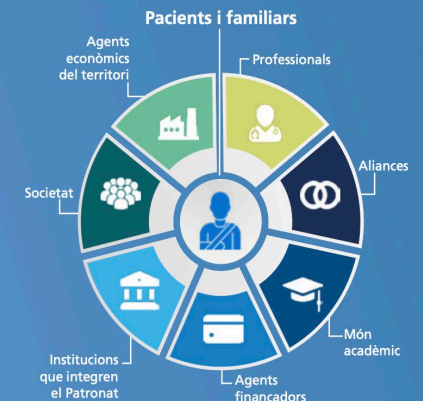
Accions i Projectes



Objectius estratègics

Per a qui?

El Pla Estratègic **Talaia 2021-2025** és el full de ruta que marca el rumb que ha de seguir la Fundació Althaia en els propers anys, amb la visió, els objectius a assolir i les estratègies per a fer-ho.



Vector Laboral





Mesures pel benestar dels professionals

Unitat de Mediació

És una unitat de suport que s'ofereix als professionals per ajudar-los a gestionar situacions de conflicte o incidències interpersonals entre companys, que es reiteren en el temps.

11
consultes

Any 2022

6
consultes

Any 2023

5
consultes

Any 2024



2n Torneig de Pàdel

El 2n Torneig de Pàdel se celebra amb 19 equips participants i molt bon ambient.

La iniciativa forma part d'**Activa't**, el programa d'activitats saludables adreçat als professionals d'Althaia

Un total de 19 equips formats per professionals de la institució, van participar al Torneig Althaia de Pàdel, que es va celebrar a **The Club Pàdel Manresa**.



19 parelles
38 professionals

Activa't!



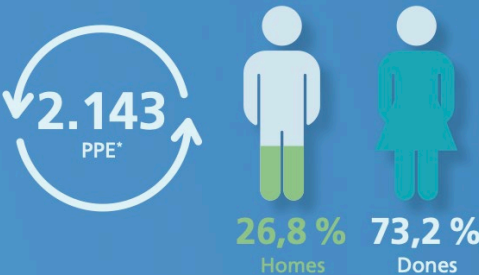
Mesures pel
benestar dels
professionals

Contribució a la igualtat, diversitat i no discriminació de les persones

- Althaia compleix amb el percentatge de contractació de **persones amb discapacitat (2%)**.
- El **percentatge de dones** que treballen a Althaia és del **73,4%**.
- El **percentatge de dones amb càrrecs assistencials** se situa en el **60%**.

DADES 2024

Professionals



Professionals
(mitjana anual)

	DONES	HOMES
Direcció	4	5
Personal facultatiu	333	189
Infermeres i altres graus assistencials	552	103
Personal tècnic assistencial	75	30
Personal Tècnic de Cures Auxiliars d'Infermeria (TCAI)	309	66
Portalliteres	6	57
Personal administratiu	222	66
Personal de serveis	69	57

Des del Departament de Recursos Humans es treballa per a la **igualtat d'accés i la no discriminació**, d'acord amb el Codi Ètic d'Althaia.

Mesures pel benestar dels professionals



Contribució a la igualtat, diversitat i no discriminació de les persones

- El **Pla d'Igualtat** és un projecte de la Fundació, dins del marc de la Responsabilitat Social Corporativa, que ha de permetre generar, impulsar, garantir i consolidar un sistema estable d'actuació que **integri la perspectiva de gènere**, fomenti la igualtat d'oportunitats i prevegi una **paritat** en tots els estaments jeràrquics, sempre en pro del benestar del nostre equip humà.
Durant el 2024 la comissió està realitzant el procés d'actualització.
- Per altra banda s'està treballant amb una comissió l'**elaboració d'un protocol per a l'atenció de les persones LGTBI i està en marxa l'actualització del Protocol de la Prevenció i actuació davant l'assetjament sexual i per raó de sexe a l'empresa i durant el 2025 es planificarà la difusió d'ambdós.**
- **En marxa la comissió per l'elaboració Protocol d'Atenció a les persones amb Transtorn de l'entorn Autista.**
- Existeix una **Comissió del Pla d'Igualtat** que, és l'òrgan que vetlla perquè es dugui a terme, de manera global i objectiva el Pla d'Igualtat i s'està finalitzant la seva actualització i durant l'any 2024 van realitzar diverses accions en aquesta línia:
 - Lectura de manifest als centres d'Althaia amb motiu del Dia Internacional per a l'Eliminació de la Violència vers les Dones i un Cinefòrum amb la projecció de la pel·lícula **Little Miss Sunshine**. És un film que lliga amb la temàtica escollida enguany per la regidoria de Feminismes i LGTBI de l'Ajuntament de Manresa, que és la pressió estètica i com repercuteix en la nostra societat i en especial a les dones. I al final, un col·loqui amb les psicòlogues **Laia Majó Garriga i Anaïs Lara Lloberas**, caps clínics del Servei de Salut Mental d'infants i joves d'Althaia. Hi va col·laborar Sodexxo i Cine Club Manresa.
 - **Exposició de pintura de l'artista Carme Magem Prat**, que es pot visitar al vestíbul de la planta 0 de l'Hospital Sant Joan de Déu fins divendres vinent, 15 de març. Filla de Sant Vicenç de Castellet i llevadora de professió, l'autora ha treballat principalment l'oli i el dibuix i també el collage, aconseguint una tècnica pròpia que crea un efecte molt característic en les seves obres. Tracta diversos temes, entre els qual destaca la figura femenina, el retrat i diferents rostres plens d'expressivitat.

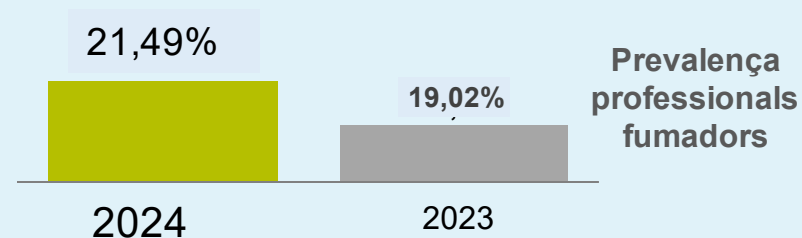
DADES 2024



Mesures pel benestar dels professionals

Ajuda especialitzada per deixar de fumar

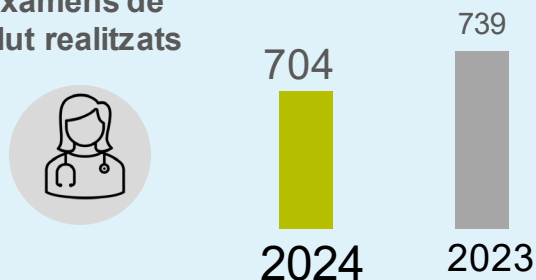
Althaia ofereix a tots aquells professionals que ho desitgin ajuda especialitzada per deixar de fumar a través del Programa de deshabituació tabàquica.



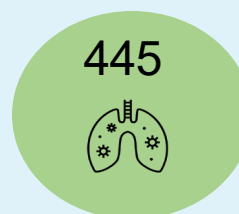
Servei de Prevenció de Riscos Laborals

Durant el 2024 es va portar a terme es va realitzar l'actualització del sistema de gestió de la Prevenció de Riscos Laborals. Les seves funcions principals van relacionades amb activitats de Seguretat, higiene, ergonomia, psicologia i Vigilància de la Salut. 2024.

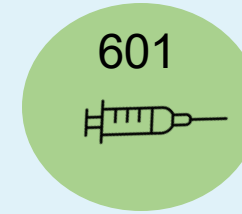
Exàmens de salut realitzats



Gestió Interconsultes especialistes per treballadors i familiars



Gestió i aplicació Vacunes a treballadors



Adherits a la Xarxa d'Hospitals i Centres Promotors de la Salut de Catalunya

La Xarxa Catalana d'Hospitals i Centres Promotors de la Salut (HPH Catalunya) és una xarxa formada per centres del territori català que col·laboren per promoure el coneixement de les persones sobre la seva salut, millorar la comunicació entre els professionals de la salut i pacients, aconseguir un entorn laboral més saludable i tenir implantat un sistema de treball que promogui la salut en les organitzacions sanitàries.



Programes de suport psicoemocional



Comissió Prevenció d'agressions al lloc de treball

Grup multidisciplinari de professionals, assessor de la Direcció, encarregat d'establir les pautes per a l'atenció, gestió i resolució de les denúncies per violència per part dels usuaris, al lloc de treball expressades pels professionals, proposar accions de prevenció i millora i valoració dels casos que se li presentin.

- Creació i desenvolupament del reglament intern de la comissió.
- Desenvolupament del protocol amb nous objectius per a la prevenció d'agressions al lloc de treball.
- Reunions periòdiques i excepcionals .



Comissió d'atenció a primeres segones i terceres víctimes

Grup creat des de la Unitat de Seguretat del Pacient, amb el suport de l'àrea de Salut Mental, professionals de la UCI, el Comitè d'Humanització i Riscos Laborals i validat pel Comitè de Direcció amb l'aprovació d'una Guia d'actuació en cas d'esdeveniment advers greu que inclou primeres segones i terceres víctimes. L'any 2023 es va fer l'actualització a la vegada es dona atenció personalitzada des d'un correu específic o directament amb la persona de referència de la unitat de Seguretat del Pacient.



Salut Emocional i Suport psicològic a professionals dins el programa Activa't.

Activa't!



- Tallers de loga
- Menopausa
- Salut Ocular
- Gestió de l'estrès



22 professionals

Atenció psicològica individual a aquells professionals que des de salut laboral es valora que la requereixin.



Espai d'Art

A Althaia treballem per a la salut de les persones en un sentit ampli, és per això que, no tan sols ens preocupen els temes mèdics i assistencials, sinó que volem oferir una atenció integral. L'Espai d'Art és una iniciativa dins la nostra fundació que pretén augmentar el benestar de pacients, usuaris i professionals durant la seva estada a la nostra institució.

Les activitats que ofereix aquest espai es concreten en exposicions d'interès cultural, d'art (pintura, fotografia...etc.), microconcerts musicals en diferents serveis de l'hospital i altres iniciatives d'expressió artística com el teatre o la poesia.

Cal destacar el projecte “**Música en Vena. La música que cura**”.



Any 2024. **15** concerts.

Any 2023: **19** concerts



Link m vena



Arteràpia per a professionals

Aquest projecte està dins el programa **Activa't**, amb ell es pretén oferir un espai d'autocura, evasió, apoderament i de joc tot explorant i dialogant amb diferents llenguatges artístics. Es proposa l'arteràpia amb l'objectiu de millorar el benestar emocional de les persones.

Activa't!



Any 2024: **1** curs de **6** Sessions **6** places

Any 2023: **1** curs **9** places



Lideratge i carrera professional

El benestar dels professionals de la institució és clau per al desplegament d'una cultura que posi la persona al centre del sistema.

El **lideratge i la participació** dels professionals d'Althaia, s'està reforçant mitjançant un pla de desenvolupament de lideratge, empoderant tots els comandaments de la institució per actuar com a motor de canvi i transmissió dels valors per a un **nou estil de lideratge** i de treball.

DADES 2024

Consolidació d'un model de lideratge basat en els valors que formen part de la cultura organitzativa.



Consolidació de l'organització d'equips i lideratges per adaptar-los al model d'atenció centrat en la persona



Valoració consolidació d'apantallament que millora les condicions laborals dels professionals destinats a fer cobertures i estableix la planificació del calendari



Accions per al *reconeixement* *i retenció del talent*

Formació de
professionals

Promocions
professionals

Publicació a
la intranet dels
reconeixements
i premis rebuts
pels *professionals*
i *projectes d'èxit*

Jornades
d'Althaia
(bianuals)

Formació de professionals

Althaia, compta amb un pressupost específic per formació continuada amb l'objectiu de mantenir o millorar la competència professional. Volem garantir que el procés d'aprenentatge no s'atura després de finalitzar els estudis de grau o d'especialització. És per això que oferim:

DADES 2023

	Formació adequada al teu lloc de treball (sessions clíniques setmanals, etc.)
	Formació en recerca i innovació
	Ajuts per fer la tesi doctoral
	Ajuts per accedir a màsters i postgraus
	Ajuts per assistir a jornades i congressos nacionals i internacionals
	Estades laborals a altres centres nacionals i internacionals
	Facilitats per accedir a sessions clíniques internes i externes
	Anglès científic



DADES 2024

Formació de professionals



Hores de permís per a la realització de postgraus, màsters i tesis doctorals

Any 2023: **3.147 h**
ANY 2024: 3.186 h



Professionals que han gaudit de permisos per a la realització de postgraus, màsters i tesis doctorals

Any 2023: **105 h**
ANY 2024: 95 h

Accions formatives

2023	2.424
2024	2.658



Participants Accions formatives

2023	2.914
2024	2.498



Num Estadets formatives

2024 **12**



Hores formació

2023	75.940
2024.	74.032



Hores dedicades a jornades i congressos

Any 2023: 19.380
Any 2024: 15.259



Professionals que han participat en alguna jornada o congrés

Any 2023: 986
ANY 2024: 974



Professionals que han estat ponents de jornades o congressos

Any 2023: 312
ANY 2024: 325

2023
187
pòsters

2023
125
Comunica-
cions orals

2024
142
Pòsters

2024
183
Comunica-
cions orals



Homenatge als professionals jubilats el 2023

DADES 2024

Althaia homenatja els 38 professionals jubilats l'any 2023 en un acte ple de retrobaments i emotivitat

Ha estat un reconeixement als 38 professionals jubilats i agraint a la tasca que han realitzat a la nostra institució amb dedicació i compromís

Els professionals que es van jubilar totalment l'any passat van ser els protagonistes de la festa d'homenatge que es va celebrar a la Sala d'Actes de l'Hospital Sant Joan de Déu. Va ser un acte emotiu i entranyable, ple de retrobaments, per agrair-los la feina que han portat a terme a favor del desenvolupament de la institució i de l'atenció als pacients i a les seves famílies. A la vegada, va ser un reconeixement a la seva trajectòria professional dins la nostra organització.

En representació dels homenatjats va intervenir Dolors Solans Piera, que va parlar de la seva experiència personal a Althaia i va recordar els canvis viscuts durant la seva trajectòria professional, tant els organitzatius com els tecnològics, i com els professionals s'hi van adaptar. A la vegada, va posar en valor el llegat que deixen les persones que s'han jubilat i com la seva empremta es veu reflectida en les noves generacions de professionals que avui treballen a la institució.

30 Professionals han pogut accedir a la jubilació anticipada facilitada durant el 2024

Recerca

Promovem, acompanyem i gestionem la recerca dels nostres professionals.

Una vuitantena de professionals d'Althaia han obtingut, durant els darrers anys el títol de doctor. Els ajudem **a fer la tesi** i a aconseguir el títol de doctorat. Igual que la resta d'investigadors disposaràs de:



Ajut econòmic per a la matrícula



Hores d'investigació dins l'horari professional



Suport metodològic, gestió, comunicació i difusió de resultats

Informem dels ajuts post-doctorals. En els darrers anys, professionals d'Althaia han portat a terme *fellows* o altres tipus d'estades en centres d'arreu del món de prestigi internacional.

Emprenedoria

Dins la nostra planificació estratègica, **promovem el desenvolupament de projectes d'innovació**, tant interns com en col·laboració amb altres institucions o empreses.

La unitat de Recerca i Innovació inclou la proposta, implementació i avaluació de projectes pioners en salut de qualsevol àmbit. Els professionals que formen part d'aquesta unitat **acompanyen en el desenvolupament de projectes innovadors** que inclouen des de canvis organitzatius interns, a la invenció i desenvolupament de productes i tecnologies relacionats amb el teu àmbit de treball, fins al suport empresarial a la millora de productes ja comercialitzats o de prototips.

En l'any 2024 destaquem:

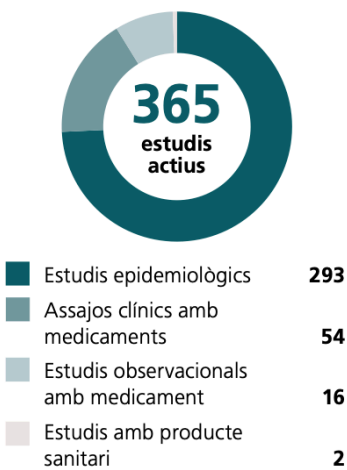
- **SiSS Manresa** (Serveis integrats de salut i social). És un dels 7 models escollits pel Departament de Salut i Departament de Drets Socials de la Generalitat, dins de l'àmbit de l'Atenció Integrada a Catalunya. Estem treballant amb l'Ajuntament de Manresa, ICS Catalunya Central, SAS i l'Ajuntament de Manresa. I com empreses col·laboren lsern Medical, Digimevo.
- **Nutrialth3D**. Projecte que el seu objectiu és el de tornar el plaer de menjar de manera segura i nutricional a les persones que tenen disfàgia o problemes de deglució. És un projecte que estem portant a terme amb Sodexo, Escola Joviat, i amb col·laboradors com: Natural Machines, AGRANA, SANCAN.
- **Projecte Robbie**. Tecnologia basada en intel·ligència artificial per fer una anàlisi predictiva i la prevenció de caigudes i el deliri.

Durant els darrers anys s'ha col·laborat amb diferents empreses en la millora de producte ja comercialitzat o la validació de proves de concepte o prototips alguns dels nostres professionals han aconseguit patents de productes propis desenvolupats amb la universitat.

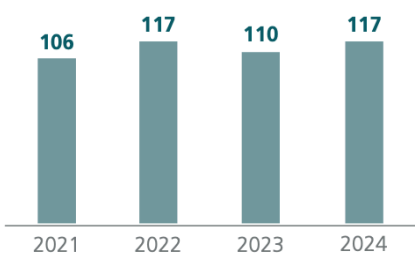


Recerca

Activitat de recerca



Publicacions indexades



Resultats de recerca

Articles indexats	117
Factor d'impacte total (FI 2023)	542,6
Tesis doctorals defensades	10
Tesis en curs	39
Grups de recerca reconeguts per l'AGAUR, 2 dels quals liderats per Althaia	8

Projectes de recerca

Nous projectes finançats	15
Projectes europeus en curs	3

Finançament de la recerca

Total	889.801 €
-------	-----------

Projectes d'innovació

Projectes implementats	6
Projectes en desenvolupament	23

Fites



Creix l'oferta d'Althaia pel Curs 23-24 per a residents a 15 places de 23 especialitats diferents amb les novetats d'Oftalmologia i Digestologia.

S'inicia l'estudi per a avaluar el model d'atenció integrada social i sanitària

Isern i Althaia col·laboren en el desenvolupament d'Alexia6

Althaia beca residents en una nova convocatòria d'ajuts per impulsar la recerca, amb l'objectiu de facilitar que els professionals en formació amb vocació científica puguin realitzar la tesi doctoral en paral·lel a la seva residència.



Beca Balil-Pelegri per una investigació sobre càncer de mama i toxicitat cardíaca

Clara Martínez Vila, adjunta al Servei d'Oncologia d'Althaia i investigadora de l'IRIS-CC, és la guanyadora de la tercera edició de la Beca Balil-Pelegri per un projecte de recerca sobre la detecció precoç de la toxicitat cardíaca que generen els tractaments del càncer de mama. Atorgada pel Grup GEICAM d'Investigació en Càncer de Mama, la Beca Balil-Pelegri és un referent en la recerca mèdica a l'Estat espanyol. El Comitè Avaluador va valorar l'interès científic, l'enfocament innovador i el potencial impacte del projecte en la millora del tractament dels pacients amb càncer de mama.



Prova pilot de cribatge de càncer de pròstata dins d'un projecte de recerca europeu

S'ha iniciat la prova pilot de cribatge de càncer de pròstata a les ABS d'Althaia, en el marc del projecte de recerca europeu PRAISE-U (en anglès, PRostate cancer Awareness and Initiative for Screening in the European Union). Durant un any, es convidarà més de 5.000 veïns de Manresa i de Sant Salvador de Guardiola d'entre 50 i 69 anys a fer-se una anàlisi de sang i, en funció dels resultats, a realitzar altres proves. L'objectiu és detectar de manera precoç el càncer de pròstata. Althaia és l'única entitat catalana inclosa en la investigació, que compta amb la participació de 25 institucions de 12 països.

Althaia incorpora la tecnologia més avançada de simulació per formar als residents

Nou programa d'entrenament i formació en cirurgia mínimament invasiva mitjançant simulació, pioner a l'Estat Espanyol.

Accions per al reconeixement i retenció del talent

DADES 2024

Carreres professionals*

Graduats assistencials

Nivell A	31
Nivell B	6
Nivell C	13
Nivell D	9

Facultatius

Nivell A	48
Nivell B	24
Nivell C	16
Nivell D	4

* Nombre de professionals que han assolit el nivell durant l'any 2024.

Carrera Professional

Per a Althaia la **carrera professional** és molt important i ha vetllat perquè no deixés de funcionar mai, tampoc en períodes de crisi, de tal manera que tots els professionals que ho han sol·licitat han pogut ser reconeguts pel seu esforç i implicació.

Mesures per a la conciliació laboral

Jornada laboral intensiva – Reduccions de jornada
- Excedència per cura de familiar – Teletreball-
-Reunions per videoconferència

Althaia vetlla pel desenvolupament dels seus professionals

Reduccions
208
professionals

Excedències
121
professionals


Hores totals: 88.812

Accions per al reconeixement i retenció del talent



La Dra. Rosana Rodríguez Villalba, Excel·lent Cum Laude per la seva tesi doctoral sobre la patologia vestibular en la població infantil

La defensa d'aquesta investigació va tenir lloc el 6 de març al Campus Clínic de la Universitat de Barcelona

14/05/2024

Publicació a la intranet dels reconeixements i premis rebuts pels professionals



El Servei de COT, premiat en el congrés europeu de l'especialitat per un treball sobre fractures d'húmer proximal

La Dra. Laura Valls Bartrolí ha guanyat el guardó de bronze en el congrés de l'European Federation of National Associations of Orthopaedics and Traumatology (EFORT)

30/05/2024



La infermera estomaterapeuta d'Althaia, premiada per l'elaboració d'una guia sobre cures d'ostomies

Ha estat guardonada amb el premi a la millor comunicació oral a la XXVI Jornada de Cirurgia als Hospitals de Catalunya - XIX Jornada d'Infermeria de Cirurgia

31/10/2024



Dolors Garcia, cap del Servei d'Urgències d'Althaia, premi a l'Excel·lència Professional del Col·legi de Metges de Barcelona

El CoMB atorga anualment aquests guardons en reconeixement a trajectòries professionals basades en el compromís, l'honestetat, l'altruisme, la integritat i l'excel·lència

20/11/2024



La Vigília de Sant Lluc guardona el Dr. Josep Delgado i la Dra. Malina Caraiman

Els premis són una iniciativa de la Junta comarcal del Bages del Col·legi de Metges de Barcelona (CoMB)

28/10/2024



Infermeria d'Althaia rep el premi Mariona Creus a la Millor Comunicació Oral en el III Congrés d'Infermeres Directives de Catalunya

El guardó és per la presentació 'Implantació del quadre de comandament infermer al power BI'

05/03/2024



El COIB reconeix el projecte artístic 'Placentes', impulsat per un grup de llevadores d'Althaia

El guardó s'ha lliurat durant la commemoració del Dia Internacional de la Infermeria i per celebrar l'art de tenir cura

15/05/2024



Jornades d'Althaia 2024



VII Jornades d'Althaia

El treball en xarxa i la transformació tecnològica, temes centrals de les VII Jornades Althaia.

Al voltant de **500 professionals** de la institució van compartir coneixements, experiències i projectes de futur i van evidenciar que mantenen viu el compromís, l'esforç i la il·lusió per a la millora continua.

Sota el lema "Innovem per avançar", l'edició d'aquest any va tornar a posar de manifest la implicació dels professionals per seguir impulsant projectes que permetin aplicar noves metodologies de treball, avançar en la recerca i millorar la qualitat assistencial.

En el decurs de les Jornades es van presentar un total de **45 treballs entre comunicacions orals i vídeos**, que es van agrupar en tres grans temàtiques.

- **El treball en xarxa**, tant entre professionals com amb altres institucions sanitàries i també organitzacions del territori.
- **La transformació de la institució**, tant tecnològica com metodològica, que està millorant els processos assistencials.
- **Els projectes de futur**, que ajudaran la institució a mantenir-se a l'avantguarda de la innovació en el sector de la salut.

A més, s'hi van exposar **66 treballs en format pòster** que van despertar molt interès per part dels assistents durant tota la jornada.

*Les Jornades d'Althaia van néixer l'any 2006 fruit de la iniciativa d'un grup de professionals quan la institució es trobava en procés de consolidació després de la fusió hospitalària. En aquell període, quan s'estaven cohesionant els nous equips de treball, es va fer palesa la necessitat de compartir experiències i millorar el coneixement entre els professionals.

Descomptes i avantatges per als professionals

Club Althaia

El Club Althaia recull els avantatges i descomptes als quals poden accedir, exclusivament, el personal d'Althaia i, en alguns casos, les seves famílies.

Althaia signa convenis amb entitats i empreses per tal d'oferir ofertes avantatjoses per a tots els treballadors i treballadores.

Nous convenis signats



Any 2024: **4**

Sorteig de productes del Club Althaia



Any 2024: **2**

Total convenis vigents



Any 2024: **69**

Descomptes
i avantatges
per als
professionals

Menú diari

Althaia compta amb **tres menjadors laborals**, un en cada edifici hospitalari de la institució. En cada un d'ells es pot gaudir del **menú diari amb un cost** de 4 euros el dinar i preus especials per a la resta d'àpats.

Es tracta d'un menú saludable que en la seva oferta diària incorpora l'opció d'escollir **dieta vegetariana, vegana o especial per persones amb al·lèrgies o intoleràncies**, amb un mínim de cinc plats a escollir degudament identificat i plats destacats en dies assenyalats .

Aquest menú es pot prendre al menjador laboral o bé endur-te'l amb la carmanyola o amb els envasos biodegradables que posem a la disposició dels professionals

A banda del servei de cafeteria, els menjadors laborals també compten amb màquines de cafè i dispensadors d'on cada dia, en l'horari establert, els treballadors es poden servir fins a dues consumicions sense cost.



Vector Ambiental



La Fundació Althaia reafirma el seu compromís amb la sostenibilitat ambiental mitjançant una política que busca millorar la qualitat de vida, protegir el medi ambient i optimitzar l'eficiència dels processos.

Entenen la sostenibilitat com un desenvolupament econòmic i social responsable que no comprometi les futures generacions.

L'entitat es compromet a aplicar mesures d'eficiència energètica en edificis i activitats, utilitzar tecnologies i productes sostenibles, sensibilitzar treballadors i usuaris sobre la protecció ambiental, millorar contínuament els processos i col·laborar amb agents del territori.

La iniciativa “Althaia Sostenible” s'emmarca dins el Pla estratègic Talaia, centrada en reforçar la gestió energètica i mediambiental com a part de la Responsabilitat Social Corporativa. Durant aquest 2024 la fundació s'ha adherit al Pacte Mundial de l'ONU i el seu compromís amb la sostenibilitat està alineat amb els requisits del model europeu EFQM, pel qual disposa del segell EFQM 500+ des del 2023.

“
Les petites accions i bons hàbits diaris, esdevenen millores i grans canvis...”



Pacto Mundial
Red España

Vector Ambiental

Accions mediambientals realitzades

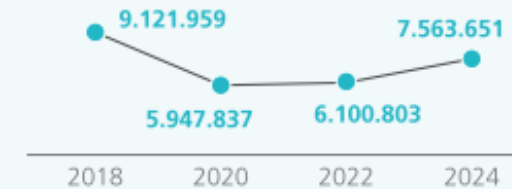
- La Fundació Althaia està adherit des del 2021 al **Programa voluntari de compensació d'emissions de gasos amb efecte d'hivernacle** (GEH) de la Generalitat de Catalunya. El programa dona suport a les organitzacions que voluntàriament volen calcular i reduir les seves emissions de GEH, més enllà del que obliga la normativa i al 2023 ja va ser guardonat per la seva feina.
- Adhesió al **Pacte Mundial de Nacions Unides**. *
- Althaia també forma part de la **Comissió Tècnica** per l'avanç en l'actualització del **nou Decret 27/99 de Residus Sanitaris** per part del Departament de Salut Pública.
- Althaia també forma part del grup de **referents de Salut i Clima de La Unió Catalana** d'Hospitals.
- S'amplia la flota de vehicles híbrids amb dos vehicles per a Salut Mental. Tots els vehicles adquirits els darrers 5 anys són **vehicles híbrids i elèctrics**. S'està portant a terme la planificació de substitució progressiva dels restants. De la flota total de 17 vehicles, 12 són híbrids, 1 de 100 % elèctric, 1 de gasolina i 3 dièlsels



DADES 2024

Compromís mediambiental

Petjada de carboni



* Kg CO₂ (electricitat, gas i aigua)

17,1 % menys d'emissions respecte el 2018



▼ -5,12 %

d'aigua consumida respecte l'any 2023 (4.819.000 litres)



2.030 Il·luminàries LED instal·lades



318.653 kWh d'energia generada per plaques solars fotovoltaïques



▲ 3,03 % de recollida selectiva

▼ -1,92 % de residus de rebuig

▼ -12,5 % de paper confidencial



Salut i Clima

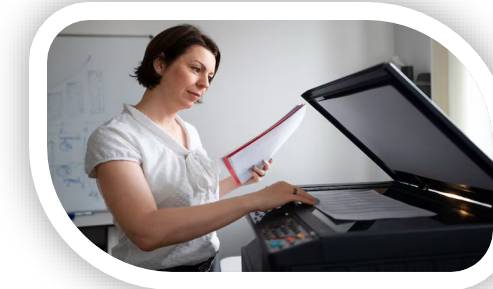


Pacte Mundial
Red España



Accions mediambientals

- Obtenció de la certificació ISO 14001:2015 L'Hospital Sant Joan de Déu de Manresa aconseguix la certificació ISO 14001:2015 de sistemes de gestió ambiental. Es tracta d'un reconeixement a l'aposta de la Fundació Althaia a favor de la protecció del medi ambient. La consecució d'aquesta certificació és fruit de la implicació i la conscienciació dels professionals de la institució.
- Elaboració del **Pla de Desplaçaments d'Empresa** d'Althaia.
- Es consolida la reducció de consum de paper gràcies al projecte "**Papercut**", sistema d'avís per programació en el moment de fer una impressió de paper. A més, aquest 2024 s'ha substituït el paper habitual per **paper reciclat**.
- Participació als projectes europeus **DESHEALTH** i **CATALYSE**, on es recullen bones pràctiques de sostenibilitat al món sanitari i l'elaboració d'un informe d'estratègies per mitigar l'efecte del canvi climàtic al Sistema de Salut de Catalunya.
- Participació amb dos projectes a la **Plataforma Economia Circular del Bages – PIMEC**, una proposta d'accions i projectes compartits sota el concepte d'economia circular al territori.
- Els quatre edificis d'Althaia es van sotmetre durant el 2024 a les auditories energètiques
- Elaboració dels nous **Plans Sanitaris de l'Aigua** i **Plans de Prevenció i Control de Legionel·losis**.



Tots els edificis d'Althaia disposen del certificat d'eficiència energètica, segons el RD 235/2016.



DADES 2024



Gestió sostenible del servei de cuina/cafeteria:

- Reducció d'ampolles plàstic (8.200 anuals) amb col·locació fonts d'aigua freda i amb gas.
- Eliminació dels gots de plàstic no reciclables.
- Increment de dietes vegetarianes i veganes, reducció del consum de carn, promoció consum de productes de temporada.
- Proveïdors de proximitat: dels **27 proveïdors de productes alimentaris el 92% son de proximitat**.
- Comissions de treball actives personal cuina i serveis assistencials per analitzar el circuits comandes dietes i evitar el malbaratament alimentari.
- Campanya conscienciació "Ho necessites?", d'ajust de quantitats en els àpats dels treballadors per evitar malbaratament alimentari.



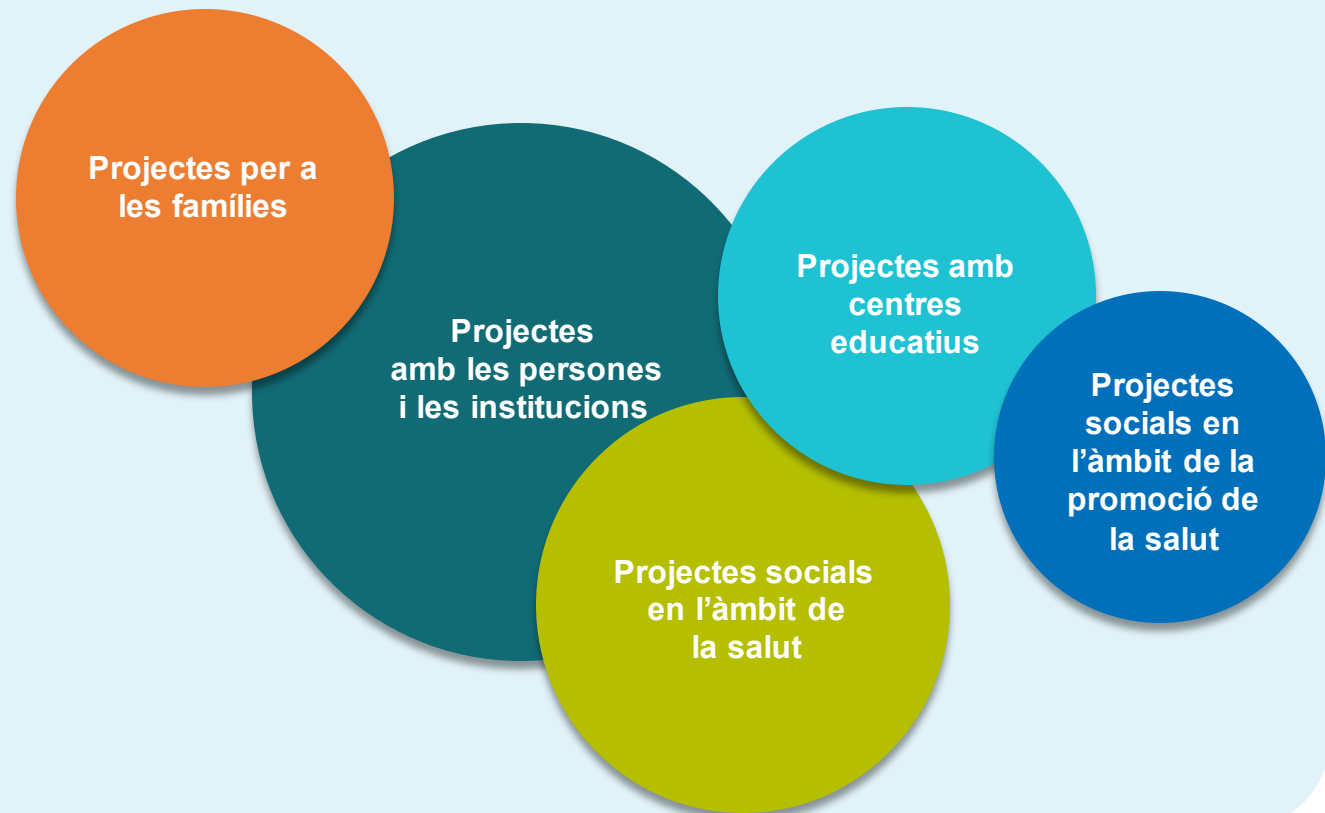
DADES 2024



Vector Social



El nostre compromís amb el benestar de les persones es tradueix en diferents accions solidàries que reverteixen en una millora de la qualitat de vida de les persones en el nostre entorn.



Projectes amb *centres educatius*

Participació en els treballs d'integració en les escoles

Igualment la Fundació Althaia duu a terme el projecte de Servei Comunitari, una proposta educativa adreçada a l'alumnat de 3r i 4t d'ESO que consisteix en combinar processos d'aprenentatge i de servei pràctic a la comunitat.



Projectes amb les *persones i les institucions*

DADES 2024

Associacions de pacients

Althaia treballa amb la voluntat d'estrènyer i millorar la relació amb les associacions de pacients, de manera que aquestes puguin aportar, de manera directa i fluïda les seves idees, inquietuds i necessitats.

Accions :

- Gestió de convenis als Espais del CH
- Gestió espai Hotel d'entitats a l'edifici Centre Hospitalari on s'allotgen associacions de pacients i familiars de la Catalunya Central.
- 2 Reunions periòdiques anuals amb totes les associacions
- Col·laborem en la creació i suport a les mateixes així com en les seves activitats de promoció de la salut.



	2023	2024
Núm. associacions de l'àmbit de la salut	26	26
Núm. d'entitats acollides al Centre Hospitalari	8	8



Projectes amb les *persones* *i les institucions*

Cooperació internacional

Oferim assessorament professional, formació i suport logístic a l'Hôpital Saint Jean de Dieu de Thiès al Senegal amb al finalitat de millorar la qualitat assistencial i ajudar-lo a convertir-se en hospital de referència d'especialitats per a la regió nord del país.

ACCIONS 2024

- Col.laboració i seguiment operativitat del nou Servei d'Urgències
- Formació Futurs Professionals del nou servei d'Urgs. (noticia)
- Compra i Instal.lació Autoclau i també nou material quirúrgic .
- Revisió implantació circuit dels nous carros d'anestesia.
- Gestió suport d'un tècnic especialitzat al servei d'Esterilització



[link](#)

DADES 2024



El Grup de Cooperació Internacional d'Althaia imparteix al Senegal un curs sobre urgències amb reconeixement universitari

Aquesta acció formativa, en què s'ha utilitzat la simulació, ha comptat amb la col·laboració d'Althaia, UManresa i Mutuacat.

Han realitzat la formació un total de 25 professionals de l'Hospital Saint Jean de Dieu de Thiès, que recentment ha estrenat nou servei d'Urgències



Projectes amb les *persones i les institucions*

Espai d'art

L'art pot ajudar a l'individu a afrontar les dificultats amb les quals es troba i a desenvolupar les seves estratègies d'afrontament, per això Althaia va impulsar aquesta iniciativa en col·laboració amb institucions i persones de la nostra comunitat, obrint la Institució a la ciutadania, alhora que contribuint al desenvolupament de les iniciatives culturals i artístiques del territori.



Projecte d'Arteràpia
per pacients
oncològics

Any 2024

24 sessions
de 4h / setmanals



La Marató de TV3

Anualment donem suport a La Marató de TV3 amb l'organització de xerrades sobre les malalties que es tracten així com ens posem a disposició de l'organització per participar amb els nostres professionals.

DADES 2024

L'Hospital Sant Joan de Déu acull una exposició del cicle "L'Art de Viure" d'Ampans

Es pot visitar al vestíbul de la planta 0 fins el 10 de gener de 2025. La Fundació Ampans ha inaugurat "Freds i Càlids", una exposició d'art inclusiu protagonitzada per persones amb discapacitat de "L'Art de Viure", el taller creatiu que impulsa el servei de Centre Ocupacional de l'entitat. Aquesta mostra es pot visitar al vestíbul de la planta 0 de l'Hospital Sant Joan de Déu de Manresa.



Projectes amb les *persones i les institucions*

DADES 2024

Mosaïc

Aquest projecte és un pla integral d'atenció social i sanitària a les persones amb problemes de Salut Mental i addiccions de la comarca del Bages. El projecte depèn jurídicament de la Fundació tutelar Germà Tomàs Canet i es gestiona amb la participació d'Althaia i altres tres entitats: les Germanes Dominiques de Santa Clara, l'Orde de Sant Joan de Déu i l'Ajuntament de Manresa.



Música en Vena

Althaia col·laborem amb aquesta associació sense ànim de lucre dedicada a la millora de les estades hospitalàries de pacients, familiars i personal sanitari a través de la música en directe. A la Fundació, es pot fer realitat gràcies a la col·laboració de l'Ajuntament de Manresa i a la participació desinteressada dels professors i alumnes del Conservatori Municipal de Música.



Any 2023: **19** concerts

Any 2024: **15** concerts



Pallapupas

A través de la col·laboració amb aquesta organització, vetllem perquè hi hagi espai per al somriure durant el procés de la malaltia, i així convertir els hospitals en espais més amables i plens de vida mitjançant l'acompanyament i actuacions amb un mètode artístic propi, orientades a infants i gent gran, en estreta col·laboració amb el personal sanitari.



Any 2024:
12 h setmanals
3 dies setmana



Projectes amb les *persones i les institucions*

DADES 2024

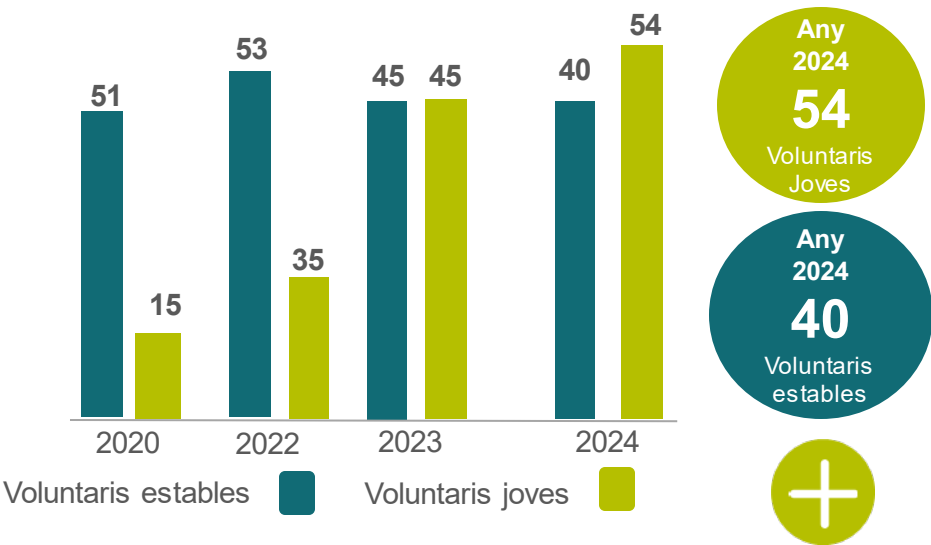
Treballs en benefici de la comunitat

Projecte de col·laboració orientat a les persones de la nostra comunitat que hagin de fer treballs comunitaris per haver estat condemnades per delictes menors contra la seguretat del trànsit o delictes menors domèstics. Els TBC s'ofereixen com a alternativa que afavoreix la integració social de la persona, alhora que genera beneficis col·lectius.

Voluntariat

Althaia treballa al costat de les persones voluntàries per poder oferir la millor atenció. Elles són fonamentals per establir ponts, acompanyar emocionalment, presencialment i fer fluir la informació entre la Fundació i les persones que en són usuàries.

Evolució del servei de Voluntariat



3 Nous projectes

- Lego
- Magia
- Bibliolectura
- Voluntariat Inclussiu SM



Projectes amb les *persones i les institucions*

DADES 2024

Althaia participa en la creació d'un nou model d'atenció integrada social i sanitària per a persones amb dependència

És una iniciativa fruit de la col·laboració entre l'Ajuntament de Manresa, el Departament de Salut, la Fundació Althaia, la Fundació Sant Andreu Salut, l'Institut Català de la Salut a la Catalunya Central i la Fundació Universitària del Bages. El projecte es presentarà aquest dijous 23 de maig al TecnoBages, en el marc de les activitats que s'organitzen amb motiu de la 42 edició de l'ExpoBages



SERVEI DE FAMILIARS



Èxit de participació a la jornada informativa sobre l'autonomia de les persones amb discapacitat en la presa de decisions

Més de 240 persones van assistir a la jornada *Mesures de suport: cap a l'autonomia personal en la presa de decisions*, que es va celebrar la setmana passada a la Sala d'actes de l'Hospital Sant Joan de Déu de Manresa. Va ser una sessió informativa organitzada per diferents entitats socials i sanitàries del territori amb l'objectiu de donar a conèixer la situació actual i els canvis normatius en relació a l'exercici de la capacitat jurídica de les persones amb discapacitat.



Projectes amb les *persones i les institucions*

DADES 2024

Experiència del Pacient



Projectes d'Experiència pacient 2024

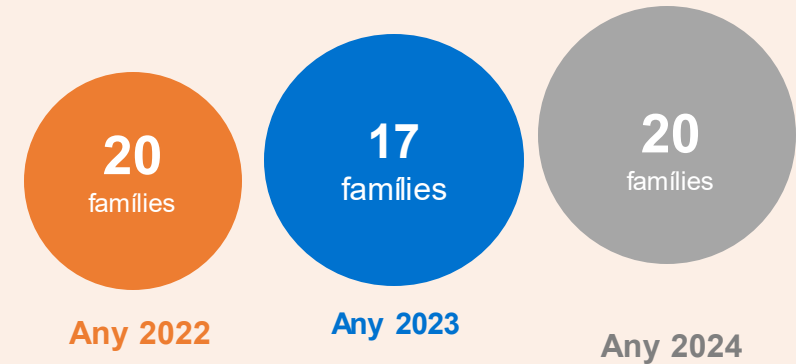
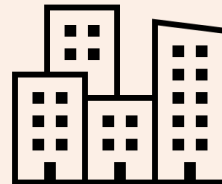
- Satisfacció del servició de cuina per pacients y professionals.
- Satisfacció dels pacients atessos pel Servei UHaD.
- Experiencia del Portal del Cuidador de l'Atenció Integrada a Domicili.
- Humanització dels espais de la Clínica Sant Josep
- Satisfacció del Servei d'Odontologia (IOMA) de la Clínica Sant Josep



Projectes per a *famílies*

Pis d'acollida

Althaia disposa d'un pis d'acollida per a mares, donades d'alta després del part i amb nadons hospitalitzats, que tenen dificultats per desplaçar-se i que necessiten un espai proper per descansar. El pis s'ubica a pocs metres de l'Hospital Sant Joan de Déu. Igualment s'utilitza per a famílies que tenen pacients ingressats a la Unitat de Cures Intensives i, que per la seva situació social, els és molt difícil el desplaçament entre l'hospital i les seves llars.

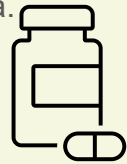


Projectes socials en l'àmbit de la salut

DADES 2024

Pobresa farmacèutica

Tramitació, a través del Servei d'Intervenció Social, d'ajuts econòmics individualitzats que garanteixin l'adherència i continuïtat del tractament mèdic prescrit a persones amb situació de vulnerabilitat econòmica.

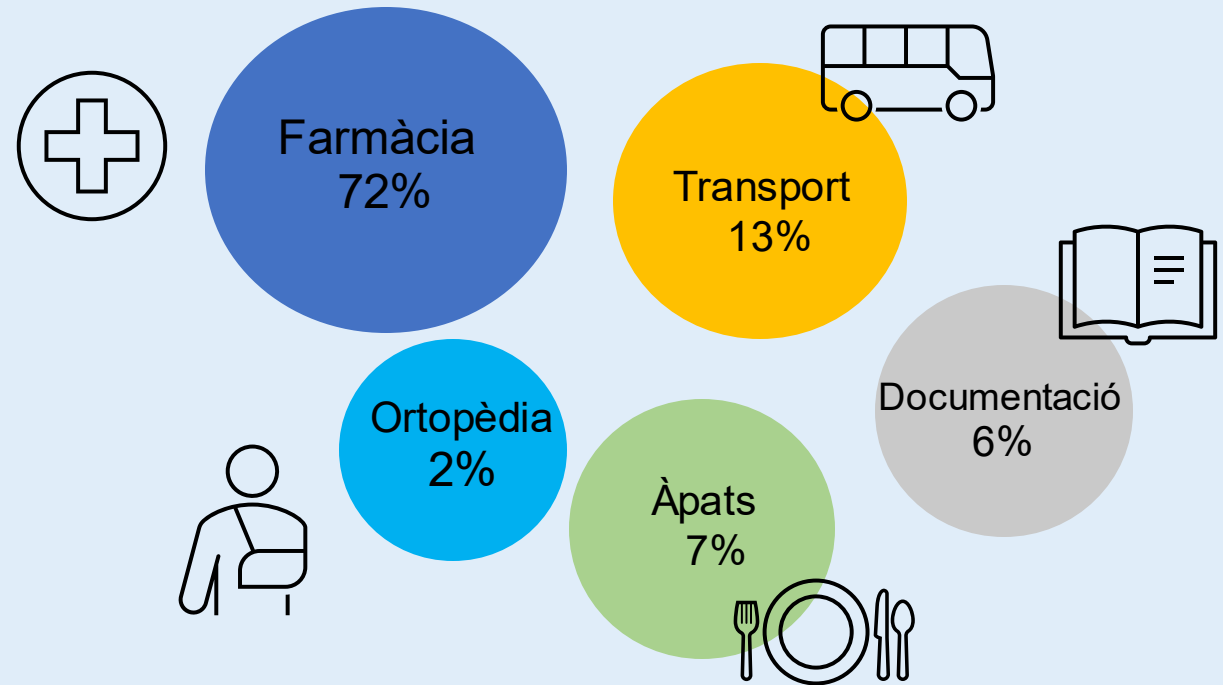


Accions de "Fam Zero"

Col·laboració amb el Banc d'Aliments de la Fundació Convent de Santa Clara per tramitar ajuts d'aliments a pacients de Salut Mental i de les Àrees Bàsiques de Salut (ABS).



Distribució Ajudes Socials Any 2024



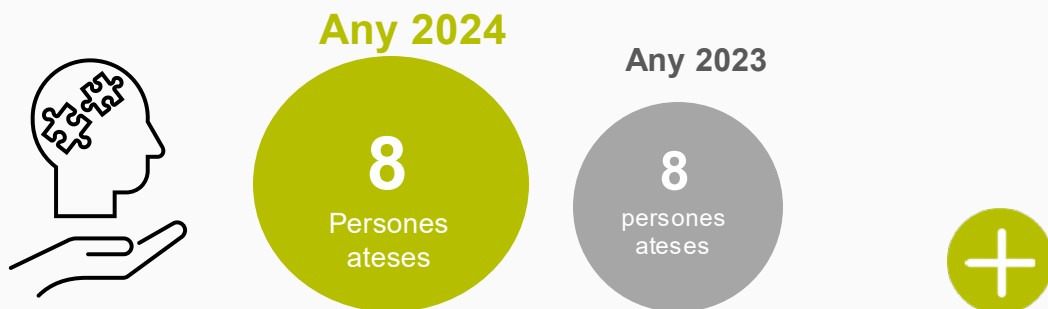
Projectes socials en l'àmbit de la salut

DADES 2024

Llars amb servei de suport per a pacients de salut mental

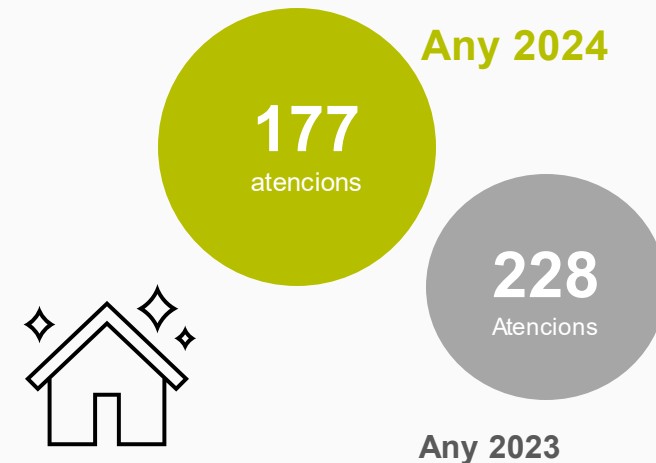
La Divisió de Salut Mental disposa de dues llars amb servei de suport on les persones residents segueixen tractament amb un pla individualitzat d'inserció i sota la supervisió dels professionals pel que fa a les activitats de la vida diària.

Aquest servei està adreçat a persones amb malaltia mental, majors de 18 anys i menors de 65 que tinguin certificat de disminució per malaltia mental superior al 33%, tinguin l'acreditació del Centre d'Acreditació de Disminució (CAD) per al recurs de llars amb servei de suport i segueixin tractament o resideixin a l'àrea d'influència de la Xarxa de Salut Mental de la Fundació Althaia.



Programa d'atenció a domicili

Servei d'atenció domiciliària social per a pacients de Manresa, fruit d'un conveni establert entre l'Ajuntament de Manresa, l'Institut Català de la Salut i la Fundació Althaia. En cas de pacients d'altres poblacions, es notifica al servei de Treball Social del municipi que correspongui.



Projectes en l'àmbit de la promoció de la salut

DADES 2024

Projecte de medicina oncològica integrativa

Els serveis d'Oncologia i Hematologia de la Fundació Althaia ofereixen una atenció integral en el transcurs de la malaltia i, per això posant a la disposició dels pacients diferents serveis complementaris.

Aules per a pacients i familiars d'Oncologia i Hematologia



Aula per a pacients
oncològics i
hematològics

Any 2024

4

aules

4

aules

Any 2022

4

Any 2023



- Alteració de l'atenció i la memòria amb els tractaments oncològics
- Beneficis de l'exercici físic de força i cardio en els pacients oncològics
- Com millorar la sequedat vaginal secundària als tractaments oncològic
- Parlem sobre càncer de colon-recte

Projecte de Neurologia integrativa

Conferència per part dels nostres professionals i taula rodona de casos de malalties neurològiques, en què prendran part pacients i familiars per abordar la realitat dels pacients de parkinson i els seus cuidadors.



CONFERÈNCIA I TAULA RODONA

**Tinc Parkinson,
i ara què?**



Projectes en l'àmbit de la promoció de la salut

DADES 2024

Hospital Lliure de Fum

Althaia forma part de la Xarxa Catalana d'Hospitals Lliures de Fum des de l'any 2004. Per aquest motiu, es promouen activitats i diferents programes de deshabitució del tabac entre els pacients i els professionals i aquest 2024 :

- **Celebració del dia Mundial**
- **Signatura del manifest “La necessitat d'abordar el tabac en l'àmbit de la salut mental”**
- **Sessions als treballadors**
- **El Joc, Tabac i Salut Planetària, activitat promoguda per la Xarxa de Prevenció i Control del Tabaquisme de la Catalunya Central.**
- **Reconeguts amb Gold Medal per ENSH-Global Network for Tobacco Free Hospitals.**



PUKONO

És una aplicació per a telèfon mòbil creada al 2014, que pretén ajudar a millorar l'alimentació dels pacients amb hipertensió arterial i/o insuficiència renal a través d'una guia d'aliments, receptes i menús validats per professionals de la salut i l'alimentació.

És l'aplicació per a pacients amb malaltia renal crònica amb més baixades a nivell Mundial.



1.750

Baixades mensuals

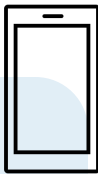
129.300

Baixades globals

60.000

Consultes mensuals

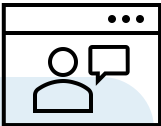
Projectes en l'àmbit de la promoció de la salut



App Althaia

Althaia ha creat aquesta eina digital que permet que els seus usuaris i llurs famílies puguin fer diferents tràmits de manera online mitjançant els dispositius mòbils

Descàrregues totals	59.166
Usuaris donats d'alta 2024	571



Blogosfera d'Althaia

Els serveis assistencials d'Althaia disposen d'aquest espai digital per oferir informació contrastada de salut adreçada a la ciutadania.

Visites	
Any 2023	25.616
Any 2022	35.067



Portal de Salut

Althaia ha creat aquest espai virtual creat per facilitar l'accés a informació de salut i tràmits a realitzar amb l'hospital.

Visites	
Any 2024	1058
Any 2023	2.213



Vector Econòmic



La Fundació **Althaia** vetlla perquè els processos assistencials potenciïn la seguretat i el benestar dels nostres pacients i, al mateix temps, impactin cada vegada menys en el medi ambient.

Atenció integral i treball en xarxa

La Fundació Althaia col·labora amb altres entitats assistencials per poder atendre les persones el més a prop possible del seu lloc de residència. D'aquesta manera, es poden evitar desplaçaments i fer més sostenibles els processos mentre es potencia la comoditat i facilitat d'accés per als pacients.

El treball conjunt entre l'ICS Catalunya Central i la Fundació Sant Andreu Salut facilita l'assignació del recurs més adient per a cada pacient, fent l'assistència més eficient (el treball en fisioteràpia o el programa d'obesitat amb atenció primària).

Aquest 2024 i per donar resposta a noves necessitats assistencials i organitzatives, Althaia ha fet un pas més en el treball en xarxa que fa anys que promou. En aquest sentit, s'han implementat els nous serveis territorials de Cirurgia General i d'Oftalmologia, creats amb l'Hospital de Berga

L'aplicació de noves tècniques com ara l'hemodiàlisi domiciliària, la cirurgia robòtica avançada o la tomografia de coherència òptica (OCT) contribueixen també a assolir aquests objectius de seguretat, eficiència i benestar.



DADES 2024

Potenciar la referència en els àmbits assistencial, docent i de recerca, i reforçar el treball en xarxa

Flux de pacients

Treball en xarxa



Índex de penetració

86,8 %

% de pacients atesos a Althaia respecte del total de persones censades al CatSalut al territori de referència.

Impacte d'Althaia als mitjans de comunicació

1.590
impactes a la premsa

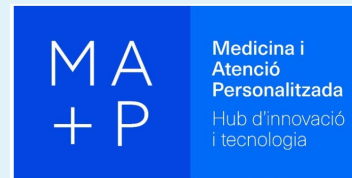
27.758
seguidors a les xarxes socials



Aliances per la innovació i el desenvolupament socioeconòmic del territori

- **Aliances i col·laboracions:**

ALTHAIA ha formalitzat i manté vigents aliances estratègiques i col·laboracions amb diferents entitats, administracions i organismes públics, amb l'objectiu de potenciar matèries amb un clar contingut sanitari, en tots els seus àmbits, fixant com a finalitat una prestació de serveis sanitaris cada cop més eficients, eficaços i professionals, optimitzant els recursos humans i tècnics que es disposen.



- **MAP+:** Ecosistema d'innovació i tecnologia al servei de la medicina i l'atenció personalitzades que reuneix l'expertesa de diferents institucions per millorar l'atenció dels pacients i introduir millores en la medicina i en l'atenció personalitzada; impulsar l'emprenedoria; augmentar la competitivitat de les empreses del territori; generar llocs de treball qualificats; retenir talent, i fomentar la docència i la recerca vinculada a les noves tecnologies.



- **PECTBAGESS:** Projecte d'especialització i competitivitat territorial que té per objectius millorar la qualitat de vida i afavorir la inclusió social del col·lectiu de persones amb dependència i malalties cròniques en la comarca del Bages; impulsar la transformació econòmica i la transició digital del sector sociosanitari públic i privat, i creació d'eines tecnològiques i nous models d'assistència que beneficiïn les persones dependents i amb malalties cròniques, les seves famílies i el personal sanitari i social que els atén, així com tot l'ecosistema que es genera al seu entorn.



Conegueu quines



Utilització de recursos estructurals

- **Plataforma PROCUOS**

Althaia forma part d'aquesta plataforma amb l'objectiu de minimitzar costos i augmentar l'eficiència en la gestió de compra de subministraments.

- **Busines Intelligence (BI)**

L'aplicació de la BI permet tenir una visió global de les dades de l'organització per impulsar el canvi, eliminar ineficiències i ajudar a la presa de decisions amb visió estratègica.

- **Plataforma Barcelona Hospitals**

L'adhesió a aquesta plataforma permet accedir a negociacions conjuntes o licitacions d'obres, subministraments i serveis; estudis i propostes sobre la legislació sectorial que les afecta; manuals o codis de bones pràctiques en l'àmbit de la sostenibilitat i reducció de costos de funcionament, entre d'altres.

- **Ecoordina**

Plataforma que ens permet garantir que les empreses externes amb les que col·laborarem compleixin tota la normativa legal i són èticament responsables.



Conegueu el sistema de contractació a Althaia

Sostenibilitat i eficiència

Facturació i contractació de l'activitat assistencial



239.061.272 €
de facturació per
activitat assistencial

Contractació d'activitat assistencial

	Servei Català de la Salut*	Mutual i privada
Altes	85 %	15 %
Parts	80 %	20 %
Consultes externes	76 %	24 %
Urgències	71 %	29 %
Hospital de dia	100 %	0 %
Intervencions quirúrgiques	77 %	23 %
Rehabilitació ambulatoria	70 %	30 %
Diàlisi	100 %	0 %

* Inclou entitats públiques

Inversions +

Maquinària i aparells	4.280.318 €
Altres instal·lacions i utilatge	3.002.337 €
Construccions i instal·lacions tècniques	5.150.440 €
Equips de processament d'informació i aplicacions informàtiques	744.804 €
Mobiliari	635.006 €
En curs	1.039.523 €



Desglosament de les despeses d'explotació



Sumari i Conclusions



Balanç del pla d'acció i principals projectes estratègics

DADES 2024

Balanç pla d'acció	Prioritats 2024	ODS relacionats
Potenciar la referència a nivell assistencial, docent i de recerca, reforçant el treball en xarxa	Consolidar aliances territorials	4, 8, 13,17
Consolidar i reforçar l'atenció a salut mental	Desenvolupament de programes diversos d'atenció comunitària	3, 10, 17
Ordenació de la atenció a la cronicitat conjuntament amb els actors del territori	Nou Model d'atenció a cronicitat	3, 10, 12, 17
Impulsar l'Atenció Mutual i Privada	Incrementar activitat, productivitat i millora dels espais	3,8,10,12, 17
Definir un model de Gestió del Talent, de lideratge i de participació dels professionals	Valorar Evolució Nou model organitzatiu.	10,12,13, 17
Incorporar un model de salut centrats en la mesura de resultats i en la aportació de valor en la salut de les persones	Evolució Nous model de contractació	10,12, 13, 17
Implantar un model de l'experiència de pacient i d'atenció multidimensional	Desplegament i implementació. del model Experiència Pacient.	3,4,10,13
Reforçar el model de responsabilitat social corporativa i desenvolupament social sostenible	Unitat d'Ètica i RSC, Comitè d'ètica de la Organització i RSC i Memòria de RSC	1,2, 5, 6, 7, 9, 11, 12, 13,14, 15 16
Ètica i Valors	Comitès d'Ètica Assistencial i Organitzacional i grup Codi Étíc	1, 5, 7, 9, 11,12, 13,14, 15, 16
Sostenibilitat i Eficiència	Diagnosi RSC organització, Althaia Sostenible, RD 235/2016 i ISO 14001:2015 , EFQM500	1,2,7, 9, 11,12,13, 16
Cultura de l'avaluació i la Qualitat	Memòria de Qualitat i acreditació EFQM 500	4,12,13,16
Transformació Digital	Incorporació teletreball, telemedicina, digitalització	9,11,12 13

Agenda 2030 i Objectius de Desenvolupament Sostenibles ODS

DADES 2024

L'aprovació de l'Agenda 2030 per l'Assemblea General de les Nacions Unides suposa un **nou repte en la gestió de les institucions públiques**, que tenen un paper fonamental en la sensibilització i les actuacions per assolir els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS).

ODS prioritaris per Althaia:



ODS secundaris per Althaia:



ODS que impacten en processos clau:



ODS que impacten en processos de suport:



ODS que impacten en processos transversals:





**XARXA ASSISTENCIAL
UNIVERSITÀRIA DE MANRESA**
Dr. Joan Soler, 1-3 - 08243 Manresa

Tel. 93 875 93 00
Fax 93 873 62 04

althaia@althaia.cat
www.althaia.cat



EFQM
Recognised for Excellence
4 Star - 2020

SEGUEIX-NOS:

