

HECHOS Y DATOS 2024



Índice

Propósito, misión, visión y valores	
Presentación Marc Aloy Guàrdia	
Presentación Manel Jovells Cases	
Datos de Althaia	
Talaia, hacer que las cosas pasen	
Potenciar la referencia en los ámbitos asistenciales, docente y de investigación, y reforzar el trabajo en red	
Consolidar y reforzar la atención a la salud mental	
Impulsar la atención mutual y privada	
Ordenar la atención a la cronicidad conjuntamente con los actores del territorio	
Definir un modelo de gestión del talento, de liderazgo y de participación de los profesionales	
Implantar un modelo de experiencia del paciente y de atención multidimensional	
Reforzar el modelo de responsabilidad social corporativa y de desarrollo sostenible	
Incorporar modelos de gestión centrados en medir resultados y en aportar valor en la salud de las personas	
Cultura de la evaluación y la calidad	
Sostenibilidad y eficiencia	
Ética y valores	
Transformación digital	
Patronato de la Fundación, Consejo Consultivo y Comité de Dirección	

Pulsar los contenidos para acceder a la información.

Usar los controles ubicados en la parte inferior de cada página para navegar por la memoria.

Siguiente	>	Ampliar información	+
Anterior	<	Reproducir vídeo	▶
		Ver documento	📄



Propósito

Preservar y mejorar la salud y el bienestar de las personas.



Misión

Ofrecer servicios sanitarios y sociales, así como la investigación y la docencia que se derivan, con calidad y eficiencia, en el marco de una organización centrada en las personas y en el respeto por sus valores y su dignidad.



Valores

Profesionales - Cercanos - Comprometidos - Innovadores - De confianza



Visión

La Fundación Althaia se consolidará como una organización sanitaria y universitaria de **referencia** en Cataluña, **reconocida** por la sociedad, que tendrá la confianza de los **pacientes**, estando estos en el **centro** de todas sus políticas y acciones, de sus **profesionales**, así como de la resta de sus agentes de interés en general.

La Fundación Althaia hará un énfasis especial en el **trabajo en red** como vía clave para reforzar su **cartera de servicios asistenciales**, tanto en el ámbito **público** como en el **mutual y privado**, y para impulsar la **investigación** y la **docencia**.

Así mismo, la Fundación Althaia estará atenta a las **necesidades emergentes** de la población, apostará por realizar una atención estructurada y reforzada a la **cronicidad** y al **paciente frágil y complejo**, fomentará la integración **social y de la dependencia** e impulsará el modelo de atención a la **salud mental**.

La **cultura de la evaluación, la transformación digital, la innovación y la calidad** impregnarán todas sus actuaciones, para mejorar **la eficiencia y la sostenibilidad** de la institución, así como el **desarrollo económico y social** del territorio.

La Fundación Althaia se basará en sus **valores** para definir y desarrollar sus diferentes políticas y actuaciones, y en las cuales **la ética** se mantendrá como un elemento presente y esencial.

Presentación

Eficiencia, compromiso y calidad asistencial al servicio de las personas

La Fundació Althaia presenta nuevamente la memoria anual, un documento que detalla las actividades realizadas durante el último año. Esta publicación proporciona una visión clara y ordenada de los resultados más destacados de la institución, pone en relieve los avances conseguidos, analiza los resultados obtenidos y explora las nuevas líneas de actuación para mejorar la salud de los habitantes de la Cataluña Central.

Las cifras cuantitativas y cualitativas del informe ilustran como la Fundació Althaia sigue destinando esfuerzos y recursos a fortalecer un proyecto integral de atención sanitaria y social, caracterizado por la innovación y la calidad. Este compromiso incluye promover el trabajo en red para ampliar la cartera de servicios e impulsar la investigación, la docencia y la aplicación de avances tecnológicos al servicio de los pacientes.

La dedicación y profesionalidad de las más de 2.100 personas que forman parte de la Fundació Althaia, que da servicio a una red asistencial de más de 280.000 personas, han consolidado la institución como líder en servicios integrales sanitarios y sociales. Althaia ofrece atención primaria y hospitalaria, atención a la dependencia y asisten-

cia especializada en salud mental y medicina del deporte, además de ser un hospital universitario. El 2024 impulsamos, también, proyectos tan relevantes como el nuevo Servicio de Farmacia, equipado con la última tecnología y que es un referente en el territorio.

Es destacable que, por sexto año consecutivo, el Hospital Sant Joan de Déu de Manresa figura entre los ciento mejores del Estado, según la prestigiosa publicación norteamericana *Newsweek*. Este reconocimiento es el mejor premio a la dedicación de los profesionales de la Fundació Althaia y a la calidad asistencial que ofrecen 24 horas al día, de lunes a domingo, durante los 365 días del año. Nos enorgullece proyectar Manresa como capital y subrayar la importancia del territorio más allá del área metropolitana.

Presentamos el balance de la actividad del 2024 con satisfacción, puesto que los resultados evidencian el excelente trabajo realizado. El futuro de la sanidad está lleno de retos, pero también de oportunidades para instituciones como la Fundació Althaia que se muestran flexibles, innovadoras y comprometidas con las personas a las que sirven. A todas las personas que lo hacéis posible, ¡muchas gracias!



MARC ALOY GUÀRDIA

Alcalde de Manresa y presidente del Patronato de la Fundació Althaia

«Althaia tiene un proyecto integral de atención sanitaria y social caracterizado por la innovación y la calidad»

Althaia: un servicio público próximo y de calidad

La razón de ser de Althaia es ofrecer unos servicios sanitarios y sociales con calidad y eficiencia, dentro de una organización centrada en las personas y en el respeto por sus valores y su dignidad. Es decir, un servicio abierto a todo el mundo, que sitúa al paciente —y, también, a su familia— en el centro de nuestra actuación, teniendo en cuenta su entorno y su opinión. En este sentido, nuestro lema es: «En casa o cerca de casa, siempre que sea posible».

Con esta voluntad, hemos tejido —y seguimos tejiendo cada día— alianzas y complicidades con otros hospitales y servicios sanitarios y sociales del territorio, así como con centros de mayor complejidad de Barcelona y el área metropolitana. El objetivo es doble: por un lado, acercar servicios especializados a Solsona, Berga y Puigcerdà, y, por el otro, recibir servicios de mayor complejidad para garantizar una atención de calidad, segura y próxima.

En resumen: proximidad, sí, pero con calidad y seguridad. Y esto vale también para la atención urgente: la imagen del helipuerto que aparece en la portada, preparado también para vuelos nocturnos, simboliza este compromiso de interconexión rápida y permanente.

Este modelo asistencial es el que nos pide el Servei Català de la Salut, y desde Althaia lo asumimos con determinación y convencimiento. Ahora bien, no podemos olvidar que nada de esto sería posible sin unos profesionales que, con su esfuerzo y dedicación, se desplazan para hacerlo realidad. A todos ellos, nuestro más sincero agradecimiento.

Además de fortalecer el modelo en red, el 2024 seguimos avanzando en los ámbitos de la calidad, la investigación, la docencia y la innovación tecnológica. Destaca la ampliación de la cirugía robótica a más especialidades quirúrgicas, lo que beneficia a los pacientes y nos ayuda a atraer y retener a los mejores profesionales. También seguimos trabajando para mejorar la atención a la cronicidad e iniciamos la renovación y ampliación de un servicio esencial como es el de Farmacia.

Además, cabe destacar y agradecer el papel de la ciudadanía y la confianza que deposita en la institución y en sus profesionales. El trabajo conjunto entre paciente y profesional que potenciamos desde Althaia contribuye a mejorar el proceso asistencial, a la vez que pone a la persona en el centro y la empodera. La implicación de la ciudadanía también es esencial para preservar la salud global y conseguir unos servicios sanitarios de calidad.



MANEL JOVELLS CASES

Director general
de la Fundació Althaia

***«Somos una
organización centrada
en las personas y en el
respeto por sus valores
y su dignidad»***

Datos de Althaia

Recursos estructurales



Camas

Agudos	
• Hospitalización convencional	407*
• Hospitalización a domicilio	26
Privados	60
Atención Intermedia	54

Otros recursos

Quirófanos	22
Salas de partos	5
Consultas	157
Boxes de urgencias	72
Camas observación de urgencias	16

Hospital de día

Polivalente	20
Oncología y Hematología	29
Pediatría	3

Atención primaria

Áreas básicas de salud	2
Consultorios locales	4
Consultas	41
Otras salas (curas, extracciones...)	10

Atención residencial

Plazas	30
Personas atendidas	32

* Incluye 24 camas de agudos, 15 de subagudos y 10 de infantojuveniles de salud mental, así como 16 camas de observación de urgencias.

Población de referencia

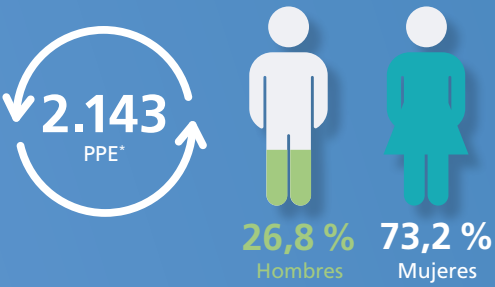


	Habitantes
○ Bages	185.352
○ Berguedà	41.058
○ Cerdanya	20.115
○ Solsonès	15.323
○ Moianès	14.758
○ ABS Calaf	7.016



283.622
Habitantes

Profesionales



* Personal en plantilla equivalente

Presupuesto





Àmbito sanitari

Atenció Especialitzada*	
Altas hospitalarias	31.397
Urgències	129.947
Intervencions quirúrgiques	29.459
• Convencionals	8.522
• Cirurgia Major Ambulatoria	7.841
• Cirurgia Menor Ambulatoria	13.096
Partos	1.304
Visitas a consultes externes	465.242
Sesiones de hospital de día	34.465
• Médico	23.389
• Oncología y Hematología	11.076
Sesiones de diálisis	29.479
Sesiones de rehabilitación	151.692
Pruebas diagnósticas por la imagen	212.606
Determinaciones de laboratorio	4.785.441
Altas de la Unidad de Hospitalización a Domicilio (UHdD)	535

Atenció Primària	
Visitas	311.627
• Medicina general	139.537
• Enfermería	95.732
• Extracciones	26.147
• Pediatría	18.677
• Comadrona	5.129
• Odontología	6.813
• Trabajo social	6.310
• Fisioterapia	7.291
• Referente en Bienestar Emocional	3.959
• Higienista	1.617
• Dietista	415
Atenció Intermedia	
Altas de la Unidad de Convalecencia	533
Altas de la Unidad de Larga Estada	47

Atenció a la Salut Mental	
Altas hospitalarias	638
Urgències	3.800
Visitas	98.939
Sesiones de hospital de día	5.394

Àmbito social

Centre Residencial La Llum (personas atendidas)	32
Hogares con apoyo a la salud mental (personas atendidas)	8
Servicios de ayuda a domicilio (PAD) (atenciones)	177
Piso para familiares (personas atendidas)	20
Ayudas sociales	70



Un día en Althaia



Investigación



Docencia



* Incluye la actividad del Servei Català de la Salut, la actividad mutua y privada y la actividad de entidades públicas

Talaia, hacer que las cosas pasen



¿Para quién?

Objetivos estratégicos

El Plan Estratégico **Talaia 2021-2025** es la hoja de ruta que marca el rumbo que tiene que seguir la Fundación Althaia en los próximos años, con la visión, los objetivos a conseguir y las estrategias para hacerlo.



Ejes estratégicos



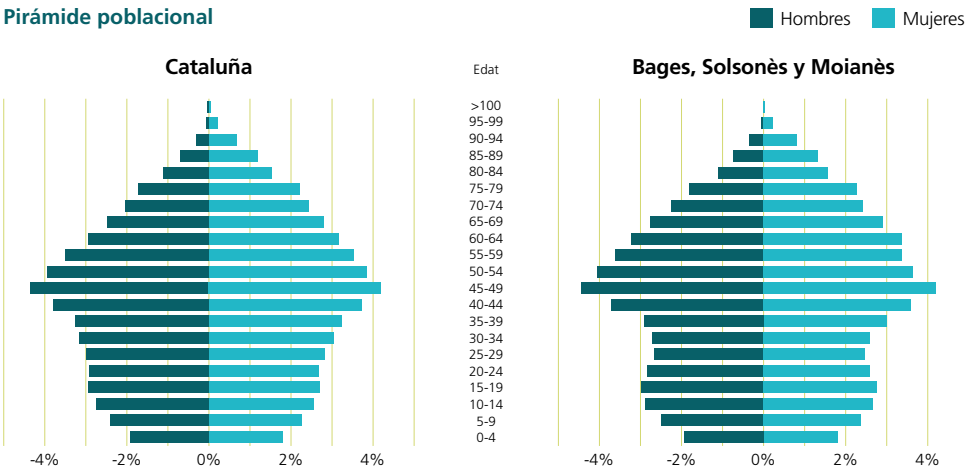
Potenciar la referencia en los ámbitos asistencial, docente y de investigación, y reforzar el trabajo en red

Flujo de pacientes

Trabajo en red



Pirámide poblacional



Althaia y el Hospital de Berga crean *servicios territoriales de Cirugía y Oftalmología*

Para dar respuesta a nuevas necesidades asistenciales y organizativas, Althaia ha dado un paso más en el trabajo en red que lleva años impulsando. En este sentido, se han implementado los nuevos servicios territoriales de Cirugía General y de Oftalmología, creados con el Hospital de Berga. Este nuevo modelo de organización deriva de la voluntad del Departamento de Salud de fomentar la constitución de alianzas estratégicas entre centros y servicios sanitarios.

Hitos



○ Alianza estratégica con el Hospital Sant Joan de Déu de Barcelona para aumentar la complejidad de la nueva Unidad de Neonatología

○ Récord de donación de órganos y tejidos a Althaia



Datos de la Unidad de Diagnóstico Rápido

Tipo de cáncer	Personas valoradas por la UDR	Diagnosti-cadas en la UDR	Media de días entre la visita y el tratamiento
Colorrectal	374	141	24
Mama	556	192	37
Pulmón	331	108	39
Vejiga	448	124	25



Sigue la apuesta por la *cirugía robótica de última generación*, que se extiende a más especialidades quirúrgicas

El bloque quirúrgico de Sant Joan de Déu ha incorporado una nueva tecnología robótica de última generación que proporciona más precisión y seguridad, y que, a su vez, es menos invasiva, lo que favorece una recuperación del paciente más rápida. Es el Hugo RAS de Medtronic. Las primeras intervenciones con esta nueva tecnología han sido realizadas por profesionales del Servicio de Cirugía General y del Aparato Digestivo. El despliegue ha sido progresivo y ha incluido, también, Urología y Ginecología. Althaia, por lo tanto, sigue apostando por la cirugía robótica más avanzada, que se introdujo por primera vez en 2023.

Impacto de Althaia en los medios de comunicación

 **1.590**
Impactos en prensa

 **27.758**
Seguidores en redes sociales

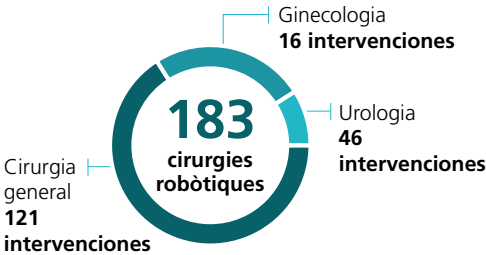


Índice de penetración

86,8 % 

% de pacientes atendidos en Althaia con respecto al total de personas censadas en CatSalut en el territorio de referencia.

Cirugías robóticas



Intervenciones realizadas con el robot Hugo RAS entre abril de 2024 y mayo de 2025 (no se incluyen las intervenciones de traumatología).

Patologías más frecuentes

Patologías médicas (altas)

 Enfermedades del aparato respiratorio	2.670
 Enfermedades del aparato digestivo y hepatobiliar	2.383
 Enfermedades del aparato circulatorio	1.713
 Enfermedades neurológicas	1.367
 Enfermedades de riñón y vías urinarias	1.107

Neoplasia maligna

 Altas médicas	744
 Altas quirúrgicas	935
 Sesiones de hospital de día	11.060

Intervenciones quirúrgicas

 Cirugía Ortopédica y Traumatología	6.925
 Cirugía general	4.359
 Oftalmología	3.340
 Urología	2.793
 Dermatología	2.513
 Cirugía plástica	1.967
 Otorrinolaringología	918
 Cirugía maxilofacial	833

○ Consolidación de la Unidad de Insuficiencia Cardíaca

○ Adecuación de las derivaciones desde Atención Primaria a Atención Hospitalaria

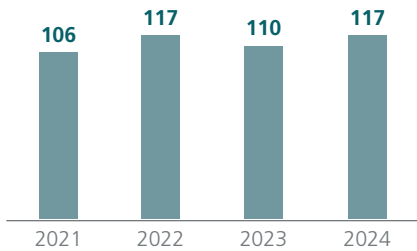


Potenciar la referencia en los ámbitos asistenciales, docente y de investigación, y reforzar el trabajo en red

Actividad de investigación



Publicaciones indexadas



Resultados de investigación

Artículos indexados	117
Factor de impacto total (FI 2023)	542,6
Tesis doctorales defendidas	10
Tesis en curso	39
Grupos de investigación reconocidos por AGAUR, 2 de los cuales liderados por Althaia	8

Proyectos de investigación

Nuevos proyectos financiados	15
Proyectos europeos en curso	3

Financiación investigación

Total	889.801 €
-------	-----------

Proyectos de innovación

Proyectos implementados	6
Proyectos en desarrollo	23



Prueba de **criba de cáncer de próstata** dentro de un proyecto de investigación europeo

Se ha iniciado la prueba piloto de criba de cáncer de próstata en las ABS de Althaia, como parte del proyecto de investigación europeo PRAISE-U (en inglés, PRostate cancer Awareness and Initiative for Screening in the European Union). Durante un año, se invitará a más de 5.000 vecinos de Manresa y Sant Salvador de Guardiola de entre 50 y 69 años a realizarse un análisis de sangre y, en función de los resultados, otras pruebas. El objetivo es detectar de forma precoz el cáncer de próstata. Althaia es la única entidad catalana incluida en la investigación, que cuenta con la participación de 25 instituciones de 12 países



Beca Balil-Pelegri por una **investigación sobre cáncer de mama y toxicidad cardíaca**

Clara Martínez Vila, adjunta al Servicio de Oncología de Althaia e investigadora del IRIS-CC, es la ganadora de la tercera edición de la Beca Balil-Pelegri por un proyecto de investigación sobre la detección temprana de la toxicidad cardíaca que generan los tratamientos del cáncer de mama. Otorgada por el Grupo GEICAM de Investigación en Cáncer de Mama, la Beca Balil-Pelegri es un referente en la investigación médica en el Estado español. El Comité Evaluador valoró el interés científico, el enfoque innovador y el potencial impacto del proyecto en la mejora del tratamiento de las pacientes con cáncer de mama.

Hitos

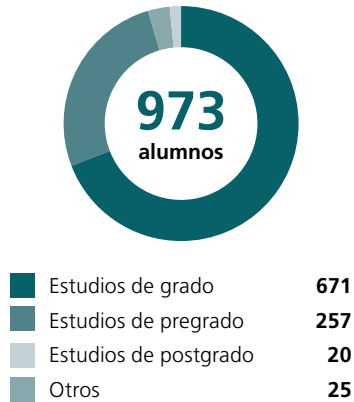


○ Se inicia el estudio para evaluar el modelo de atención integrada social y sanitaria

○ Isern y Althaia colaboran en el desarrollo de Alexia6

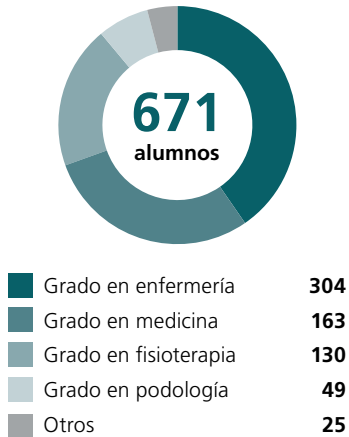


Formación de estudiantes

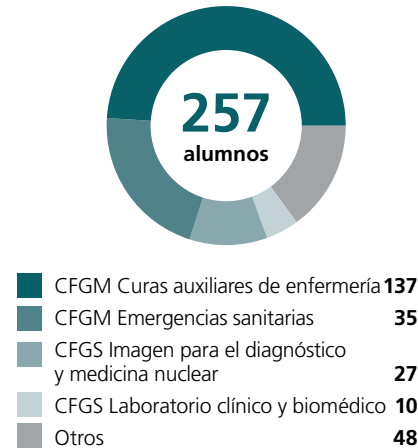


Datos correspondientes al curso académico 2023-2024.

Estudios de grado



Estudios de pregrado



Formación sanitaria especializada

Residentes propios	64
Residentes ICS	49
Residentes de otros centros	1
Rotaciones en otros centros	42
Unidades docentes acreditadas	13
Tutores/as acreditados/as	23

Congresos y jornadas*



* Congresos y jornadas organizados o coorganizados por Althaia.



Lanzamiento internacional de una *herramienta formativa puntera* para mejorar la detección temprana del cáncer colorrectal

Althaia ha iniciado el despliegue internacional de una nueva herramienta formativa dirigida a gastroenterólogos y cirujanos formados en colonoscopia de todo el mundo. Es la plataforma Training in optical diagnosis of early colorectal cancer (TOD early CRC), una herramienta en línea que permite a los especialistas mejorar las habilidades para el diagnóstico óptico del cáncer colorrectal precoz, así como establecer el tratamiento. La comercialización empezó en el ámbito estatal y en Latinoamérica, y progresivamente se empezó a extender a Europa y al resto del mundo. El proyecto está dirigido por Ignasi Puig del Castillo, médico del Servicio de Digestología de Althaia y coordinador del GOES research group.

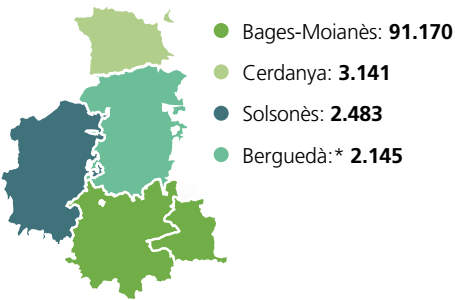
○ Acreditación para formar residentes de Psiquiatría Infantojuvenil y Farmacia Hospitalaria

○ Puesta en marcha del cuadro de mando de la calidad docente



Consolidar y reforzar la atención a la salud mental

Actividad en el territorio (visitas)



* Visitas de atención a niños y jóvenes.

Visita de la **comisionada de Salud Mental** del Ministerio de Sanidad

La comisionada de Salud Mental del Ministerio de Sanidad, Belén González, visitó Althaia para conocer de primera mano el modelo de atención comunitaria en salud mental y adicciones de la Cataluña Central. Se le expusieron los programas de atención infanto-juvenil que están desplegados en el territorio, con un énfasis especial en el Programa de Atención a la Crisis Infantil y Juvenil, una nueva alternativa asistencial domiciliar y centrada en el entorno natural de la persona, y en el Programa de Abordaje Integral de los Casos de Salud Mental de Elevada Complejidad.



El **III Congreso Internacional ISaMBeS** aborda los retos emergentes de la salud mental y el bienestar emocional

El III Congreso Internacional Innovación en Salud Mental y Bienestar Social (ISaMBeS) trató los retos emergentes en los campos de la salud mental y el bienestar social. Entre los aspectos debatidos figuraban el consumo de nuevas sustancias y el incremento de las autolesiones en adolescentes y jóvenes, así como el papel de las tecnologías avanzadas i el arte en los tratamientos. La organización fue a cargo del grupo de investigación ISaMBeS, Althaia, el Consorcio Hospitalario de Vic, Osonament y la Cátedra de Salud Mental de la UVic-UCC y Althaia.

Atención ambulatoria de adultos*

Consultas externas (CSMA)



1.620 primeras visitas
58.249 visitas sucesivas

Consultas externas (adicciones)



337 primeras visitas
12.703 visitas sucesivas

* No incluye la actividad realizada en la Cerdanya.

Hospitalización de adultos



559 altas de agudos
196 altas de subagudos

Urgencias de adultos



3.367 urgencias

Hospital de día de adultos



3.441 sesiones

Centro de Rehabilitación Comunitaria



70 pacientes

Programas de adultos

Programa de Seguimiento Individualizado (PSI) (pacientes)	58
Programa de Apoyo a Instituciones Penitenciarias (pacientes)	409
Psicología al Servicio de Atención a la Salud Sexual y Reproductiva (ASSIR) (primeras visitas)	413
Hogares con apoyo (plazas)	8

Hitos



Inicio de la actividad de la Unidad de Trastornos de la Conducta Alimentaria (UTCA)



20 años de los programas de integración social y sanitaria para personas con problemas de salud mental



Éxito de la jornada sobre la **autonomía de las personas en la toma de decisiones**

Más de 240 personas siguieron la jornada «Medidas de apoyo: hacia la autonomía personal en la toma de decisiones». Una sesión informativa organizada por diferentes entidades sociales y sanitarias del territorio para dar a conocer la situación actual y los cambios normativos en relación con el ejercicio de la capacidad jurídica de las personas con discapacidad. Singularizar cada caso, empoderar a las personas y poner fin al intervencionismo y paternalismo tradicionales, así como la cooperación entre todos los sectores, son algunos de los mensajes clave que se dieron.



Atención ambulatoria de niños y jóvenes*

Consultas externas (CSMIJ)



868 primeras visitas
25.162 visitas sucesivas

Hospitalización de niños y jóvenes



79 altas

Urgencias de niños y jóvenes



433 urgencias

Hospital de día de niños y jóvenes



1.953 sesiones

Programas de niños y jóvenes

Unidad Funcional de Trastornos del Espectro del Autismo (personas)	75
Salud y Escuela (personas)	16
Programa de Atención a la Crisis Infantil y Juvenil (personas)	79
Programa de Salud Mental para niños y jóvenes atendidos por el Sistema de Protección a la Infancia y la Adolescencia (DGAIA)	
Centros Residentes	9 136

Programas transversales de adultos, niños y jóvenes

Servicio Especializado en Salud Mental y Discapacidad Intelectual (SEMSDI) (pacientes)	867
Programa de Atención Específica al Trastorno Psicótico Incipiente (pacientes)	124
Programa de Abordaje Integral de los Casos de Salud Mental y Adicciones de Elevada Complejidad (PAICSAMAEC) (pacientes)	40

* No incluye la actividad realizada en la Cerdanya.



Formación dirigida a los profesionales de Salud Mental para actualizar los conocimientos en el trastorno del espectro autista

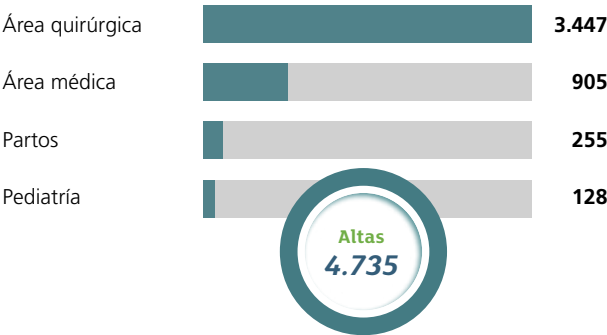


Salud Mental refuerza el liderazgo en investigación

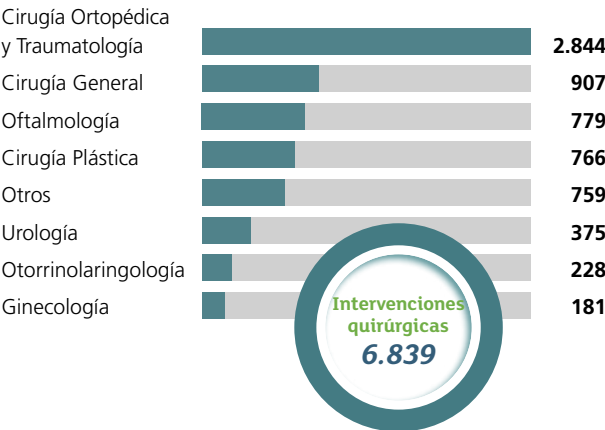
Impulsar la atención mutual y privada

Hospitalización

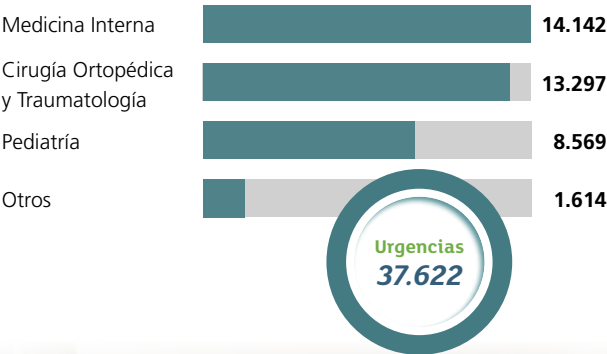
Altas



Intervenciones quirúrgicas



Urgencias



El Servicio de Ginecología *Dexeus Dona* de la Clínica Sant Josep cumple su primer año

El Servicio de Ginecología, Obstetricia y Reproducción Asistida Dexeus Mujer de la Clínica Sant Josep celebró el primer año de funcionamiento con un balance muy positivo. Durante los primeros doce meses de actividad se atendieron a un total de 11.473 usuarias. El servicio, que ofrece una atención altamente especializada, es fruto de una suma de recursos, experiencia y profesionales de ambas instituciones sanitarias.



Hitos



○ Renovación del equipo de las áreas quirúrgicas

○ Finaliza la primera fase de obras de renovación de la cuarta planta de hospitalización

Actividad ambulatoria

Consultas

Cirugía Ortopédica y Traumatología	54.593
Pediatría	9.617
Medicina Interna	6.668
Oftalmología	5.316
Anestesiología y Reanimación	3.559
Cirugía General	3.277
Dermatología	2.567
Urología	2.345
Alergología	1.918
Cardiología	1.870
Neumología	1.654
Rehabilitación	1.611
Reumatología	1.159
Otros	13.854

Consultas
110.007

CIMETIR



55.704 Consultas
44.984 Sesiones de rehabilitación
851 Revisiones deportivas

Readaptació Esportiva Integral



104 Visitas
4.619 Sesiones de Rehabilitación Deportiva Integral

IOMA



2.652 Visitas

DEXEUS

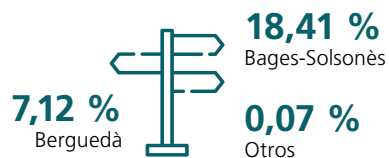


17.842 Visitas
28.576 Pruebas diagnósticas

Algunas pruebas diagnósticas

Radiología convencional	41.170
Ecografías	5.574
Pruebas de alergia	4.309
TAC	4.255
Endoscopias	3.640

Índice de penetración



% de personas atendidas en la Clínica Sant Josep con respecto a la población total de estas comarcas



La Clínica Sant Josep y Mivi Salud se unen para crear una Unidad del Dolor de referencia

La Clínica Sant Josep y Mivi Salud, especialistas desde hace más de veinte años en el tratamiento del dolor presentes en centros de todo el Estado, han firmado un acuerdo para crear una Unidad del Dolor referente en la Cataluña Central en el ámbito de la atención mutual y privada. El objetivo es ofrecer un abordaje integral de las patologías relacionadas con el dolor y mejorar la calidad de vida de las personas que sufren esta afección. Se pretende, así, dar una respuesta más ágil y de calidad a las personas que presentan algún tipo de dolor, ya sea crónico o no, y ofrecer una atención médica especializada a cargo de un equipo de profesionales multidisciplinario y especializado.

○ La Unidad de Readaptación Deportiva Integral logra un alto nivel de actividad durante el primer año de funcionamiento

○ El Espacio Paciente incorpora una funcionalidad para confirmar digitalmente la llegada a la cita

Ordenar la atención a la cronicidad conjuntamente con los actores del territorio

Atención intermedia

Larga estancia



4 camas
54,51 estancia media (días)

Convalecencia



50 camas
30,69 estancia media (días)

Resultados de la herramienta 3D/3D+ de valoración geriátrica en Urgencias

8.553
pacientes atendi-
dos con el modelo
3D/3D+

62 % altas a domicilio

30 % ingresados en
hospitalización
de agudos

8 % ingresados en
atención intermedia

La herramienta 3D/3D+ permite ofrecer el mejor recurso según la necesidad del paciente: hospitalización de agudos para los menos frágiles, pero clínicamente más graves; atención intermedia para los más frágiles con necesidad de curas con repercusión multidimensional; y retorno al domicilio para los que pueden evitar la hospitalización.



Cronicidad

	PCC	MACA
AGA Bages Solsonès		
Personas	6.639	676
Personas en Urgencias	51,3 %	57,2 %
Ingresos en Agudos	28,3 %	37,8 %
Reingresos	7,0 %	12,3 %
Media de días de ingreso	6,8	6,8
Ingresos en Atención Intermedia	9,4 %	25,5 %
Manresa		
Personas	2.333	187
Personas en Urgencias	58,7 %	69,6 %
Ingresos en Agudos	30,6 %	46,1 %
Reingresos	8,2 %	12,4 %
Media de días de ingreso	6,9	7,2
Ingresos en Atención Intermedia	11,1 %	35,0 %

PCC: Paciente Crónico Complejo
MACA: Modelo de Atención a la Cronicidad Avanzada



Althaia participa en la creación de un nuevo modelo de atención integrada social y sanitaria para personas con dependencia

El Ayuntamiento de Manresa, la Fundació Althaia, el Institut Català de la Salut y Sant Andreu Salut, con la colaboración de UManresa y los departamentos de Salud y de Derechos Sociales de la Generalitat de Catalunya, desarrollan un proyecto de atención integrada social y sanitaria. Es el modelo SISS Manresa (Servicios Integrados de Salud y Social), que se dirige a personas con enfermedades crónicas que tienen un alto nivel de dependencia y necesidades de atención, por parte tanto de servicios sociales como sanitarios, y que reciben todo este apoyo en su domicilio. Es un proyecto puntero, escogido por la Generalitat de Catalunya, que permitirá desplegar un nuevo modelo de atención integrada social y sanitaria en la capital del Bages.

Hitos

○ Elaboración del Plan Territorial de la Cronicidad

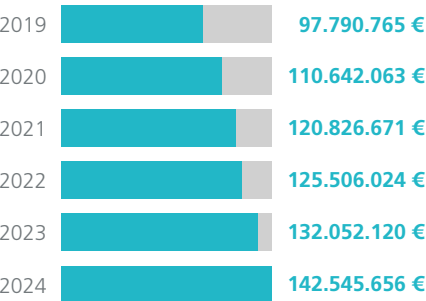
○ Elaboración del Plan Territorial de Demencias

○ Desarrollo del Programa de Atención Diferenciada a la Multicomplejidad



Definir un modelo de gestión del talento, de liderazgo y de participación de los profesionales

Evolución del presupuesto de Recursos Humanos



Carreras profesionales*

Graduados asistenciales	
Nivel A	31
Nivel B	6
Nivel C	13
Nivel D	9
Facultativos	
Nivel A	48
Nivel B	24
Nivel C	16
Nivel D	4

* Número de profesionales que han alcanzado el nivel durante el año 2024.

Profesionales (media anual)

	MUJERES	HOMBRES
Dirección	4	5
Personal facultativo	333	189
Enfermeras y otros graduados asistenciales	552	103
Personal técnico asistencial	75	30
Personal Técnico de Curas Auxiliares de Enfermería (TCAE)	309	66
Camillero	6	57
Personal administrativo	222	66
Personal de servicios	69	57

La transformación tecnológica y el trabajo en red, temas de las VIII Jornadas Althaia

Unos 500 profesionales de la Fundació Althaia han participado en las VIII Jornadas de la institución, un acontecimiento para compartir conocimientos, experiencias y proyectos de futuro. Bajo el lema «Innovamos para avanzar», la edición de este año ha resaltado de nuevo la implicación de los profesionales para seguir impulsando proyectos que permitan aplicar nuevas metodologías de trabajo, avanzar en la investigación y mejorar la calidad asistencial. En el decurso de las Jornadas se han presentado un total de 45 trabajos entre comunicaciones orales y videos, que se han agrupado en tres grandes temáticas: el trabajo en red, la transformación de la institución —tanto tecnológica como metodológica— y los proyectos de futuro. Además, se han expuesto 66 trabajos en formato póster sobre aspectos muy diversos.

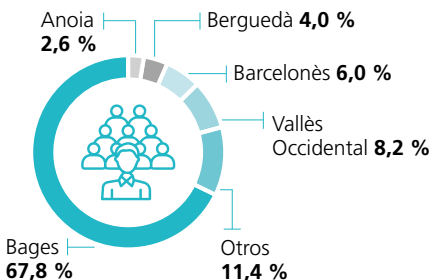


Formación

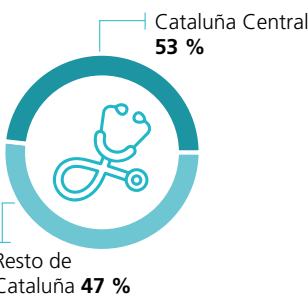


Procedencia de los profesionales

Total de profesionales



Personal facultativo



Hitos



○ Organización del 4.º Encuentro de Técnicos de Prevención de Riesgos Laborales de la Cataluña Central

○ Nuevo Programa de Gestión de Planificación de Recursos Humanos Bold Workplanner

○ Elaboración del Plan de Desplazamientos de Empresa

Implantar un modelo de experiencia del paciente y de atención multidimensional

Índice de satisfacción y grado de fidelidad de los pacientes atendidos

	Índice de satisfacción en Althaia	Grado de fidelidad en Althaia*
Atención en hospitalización y agudos	7,82	83,80 %
Terapias respiratorias	8,23	82,50 %
Atención en Urgencias	6,93	72,40 %
ABS 1	7,71	80,90 %
ABS 3	7,74	85,40 %

* % de respuestas positivas a la pregunta: «¿Si pudiera escoger, volvería a ir a estos mismos servicios?». Fuente: PLAENSA.

Experiencia del Paciente



Arte y salud

- 15 conciertos «Música en vena»
- 1 otros conciertos
- 4 sesiones «Ritmos en compañía» en Salud Mental
- 12 horas semanales de Pallapupas
- 4 horas semanales de Arteterapia
- 1 exposición



Los profesionales de Pediatría estrenan los nuevos uniformes humanizados

Los profesionales del área pediátrica de Sant Joan de Déu ya visten los nuevos uniformes, que son estampados con dibujos y colores diferentes. El cambio de indumentaria es una acción que tiene como objetivo que el entorno hospitalario sea más amable para los pacientes pediátricos, dentro del proyecto de mecenazgo para la mejora de la atención a niños y jóvenes. El nuevo vestuario es una herramienta que favorece la interacción entre profesionales y niños desde el juego y la curiosidad, y facilita el proceso de tratamiento. Los nuevos uniformes y los equipos tecnológicos para gestionarlos se han financiado con una aportación de la Fundació "la Caixa" y la colaboración de organizaciones y donantes particulares. También con los fondos conseguidos con el Proyecto de Servicio Comunitario.

Atención a la ciudadanía



Hitos



○ Protocolo de atención a las personas con diversidad funcional en el área quirúrgica

○ Ampliación del Servicio de Pallapupas en la Atención Intermedia

○ Organización del Congreso de la Sociedad Española de Atención al Usuario

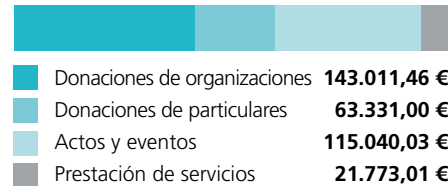


Reforzar el modelo de responsabilidad social corporativa y de desarrollo sostenible

Compromiso social

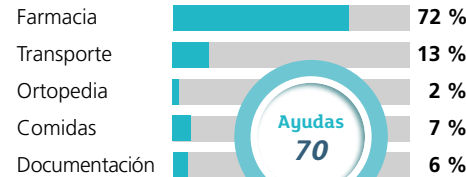
Mecenazgo

Fondos recaudados: **343.155,50 €**



21 donantes particulares
26 eventos organizados
24 organizaciones colaboradoras

Ayudas sociales



**Ayudas
70**

Voluntariado



Voluntariado estable: **40**
 Voluntariado joven: **54**
 Programas desarrollados: **13**

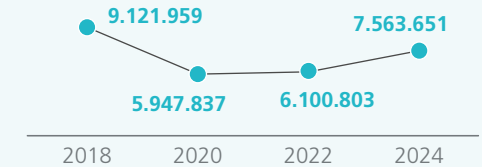


Psicólogas de Althaia publican un libro solidario sobre cocina y emociones

Un grupo de psicólogas de Althaia y los mejores cocineros de Cataluña publicaron un libro único que une emociones y recetas de cocina: *Cuinant les nostres emocions a foc lent* ('Cocinando nuestras emociones a fuego lento'). El proyecto, en el que han colaborado cocineros como Ferran Adrià y los hermanos Roca, propone descubrir las emociones desde la ciencia y también desde el paladar. El libro, del que ya se ha lanzado la tercera edición, se presentó el mes de marzo del 2024 en una cena solidaria impulsada por el Rotary Club de Manresa-Bages a la que asistieron unas 350 personas. Fue, también, el momento para poner en marcha el nuevo proyecto de mecenazgo que tiene como objetivo conseguir fondos para la investigación y mejorar la atención del Área de Salud Mental.

Compromiso medioambiental

Huella de carbono



* Kg eq CO₂ (electricidad, gas y agua)

17,1 % menos de emisiones respecto 2018



▼ -5,12 % de agua consumida respecto al año 2023 (4.819.000 litros)



2.030 luminarias LED instaladas



318.653 kWh de energía generada por placas solares fotovoltaicas



▲ 3,03 % de recogida selectiva

▼ -1,92 % de residuos de resto

▼ -12,5 % de papel confidencial



Cooperación Internacional imparte un curso en el Senegal



Récord del voluntariado joven de verano con 54 participantes

Hitos



○ Creación de la Comisión de RSC

○ Adhesión a la Agenda 2030 de las Naciones Unidas

○ Impulso del Grupo de Trabajo de Salud Planetaria

Incorporar modelos de gestión centrados en medir resultados y en aportar valor en la salud de las personas

Adecuación

	Año 2023	Año 2024
Urgencias moderadas, severas y críticas	38,40 %	41,07 %
Urgencias leves a muy leves	61,60 %	58,93 %
Urgencias ingresadas	13,17 %	13,25 %
Ingresos UHaD	2,71 %	2,26 %
Índice de cesáreas*	19,60 %	16,40 %
Código infarto	339	335
Código ictus	398	529

Fuente de información: MSIQ
* A partir del estándar esperado según la complejidad.

Efectividad

	Althaia	Estándar
Estancia media	5,0 días	4,8 días
Readmisiones al cabo de 30 días	3,3 %	3,4 %
Complicaciones	1,8 %	2,0 %
Mortalidad	2,2 %	2,2 %

Fuente: BS3

Consecución de los objetivos del Plan de Salud de Cataluña

Líneas de actividad	Año 2023	Año 2024
Especializada	99,63 %	98,13 %
Intermedia	96,25 %	94,25 %
Salud Mental	93,91 %	98,25 %
Primaria - ABS 1	89,25 %	97,38 %
Primaria - ABS 3	84,50 %	94,38 %

Resultados de accesibilidad

% de pacientes dentro de garantía en lista de espera quirúrgica*	Althaia	Cataluña
Neoplasias (atendidas a 45 y a 60 días)	100 %	99,45 %
Cataratas, prótesis de cadera y rodilla (atendidas a 180 días)	100 %	98,59 %
Resto de intervenciones (atendidas según el nivel de prioridad, que puede ser a 90, a 180 y a 365 días)	99,26 %	95,61 %
% de pacientes dentro de garantía en lista de espera por pruebas diagnósticas**	100 %	68,00 %
% de primeras visitas atendidas dentro de garantía**	91,98 %	60,82 %

* % de pacientes en lista de espera intervenidos en los términos indicados por el CatSalut.

** % de pacientes en lista de espera atendidos en los términos de 30 y de 90 días indicados por el CatSalut.



En dos años, **más de 600 pacientes de cáncer** atendidos en Althaia se han beneficiado de la oncología de precisión

Althaia aplica de pleno la oncología de precisión en la atención a los pacientes con cáncer, lo que supone un importante paso adelante en el abordaje de esta enfermedad y un avance sin precedentes en su diagnóstico, tratamiento y pronóstico. En dos años y medio, 633 pacientes han sido estudiados a través de la oncología de precisión, que se fija en las alteraciones genéticas encontradas en el ADN del tumor. A pesar de que la oncología de precisión forma parte de la cartera de servicios del Sistema de Salud de Cataluña desde 2021, en Althaia este abordaje tiene un recorrido de más de 15 años.

Hitos



○ Acreditación de la Unidad de Disfagia

○ Implantación de la aplicación PROSP en la Atención Especializada para mejorar la seguridad del paciente

Cultura de la evaluación y la calidad

Seguridad del paciente

Infecciones nosocomiales en intervenciones quirúrgicas

	Althaia	Hospitales = nivel	Cataluña
Colon	4,5 %	5,8 %	6,7 %
Recto	3,1 %	10,2 %	10,3 %
Prótesis total de rodilla	1,5 %	1,5 %	1,4 %
Prótesis total de cadera	1,1 %	1,4 %	1,7 %

Fuente: VINCat

Calidad en la atención en hospital de agudos

2,23 % tasa de caídas
2 % tasa recomendada

0,64 % lesiones por úlceras por presión
<6 % tasa recomendada

7,77 % flebitis por catéter venoso corto
<8 % tasa recomendada

Certificaciones y reconocimientos

Sello de Excelencia Europea **EFQM 500** por el nivel de excelencia en la gestión.

Certificación **UNE-EN 9001** para los Laboratorios de Análisis Clínicos y Microbiología y para la Unidad de Hospitalización a Domicilio (UHAD).

Certificación **ISO 14001:2015** de sistemas de gestión ambiental para el Hospital Sant Joan de Déu

Certificación Norma **UNE-EN ISO 15189** para el diagnóstico de patología mamaria del Laboratorio de Anatomía Patológica.

Inclusión del Hospital Sant Joan de Déu de Manresa en la lista de los **cien mejores hospitales de España** elaborada por la revista Newsweek.

Nivel oro de la Red Internacional de Hospitales Sin Humos.



Certificación ISO 14001:2015 de sistemas de gestión ambiental para Sant Joan de Déu

El Hospital Sant Joan de Déu ha conseguido la certificación ISO 14001:2015, que acredita el sistema de la gestión medioambiental implantada en el centro. Con la obtención de esta certificación, después de superar las correspondientes auditorías, Althaia se consolida como una institución comprometida con la protección del medio ambiente y la consecución de un entorno saludable para las personas. Para conseguir la certificación ha resultado esencial la concienciación e implicación de los profesionales. Entre los puntos fuertes que destaca la auditoría externa figura la apuesta por la innovación continua en la implantación de sistemas que faciliten la reutilización y el reciclaje de los productos.



Althaia renueva la acreditación del Departamento de Salud con resultados excelentes

La Fundació Althaia ha renovado con unos resultados excelentes la acreditación que otorga el Departamento de Salud. El Hospital Sant Joan de Déu ha obtenido un 95,5 % en la evaluación que analiza más de 800 estándares, y la Clínica Sant Josep, un 92,2 %. Estas buenas notas suponen un reconocimiento a la tarea de los profesionales y, a su vez, garantizan la calidad de los servicios que se ofrecen a la ciudadanía. La evaluación destacó, sobre todo, el liderazgo y la estrategia, con una puntuación del 100 % en estas dos áreas. En el caso de la Clínica Sant Josep, se tuvieron en cuenta, especialmente, los resultados en clientes.

Hitos



○ El Servicio de Alergología recibe la acreditación de unidad de inmunoterapia avanzada

○ Adopción de la plataforma de benchmarking sanitario BS3

Sostenibilidad y eficiencia

Facturación y contratación de la actividad asistencial



239.061.272 €
de facturación por
actividad asistencial

Contratación de actividad asistencial

	Servei Català de la Salut*	Mutual y privada
Altas	85 %	15 %
Partos	80 %	20 %
Consultas externas	76 %	24 %
Urgencias	71 %	29 %
Hospital de día	100 %	0 %
Intervenciones quirúrgicas	77 %	23 %
Rehabilitación ambulatoria	70 %	30 %
Diálisis	100 %	0 %

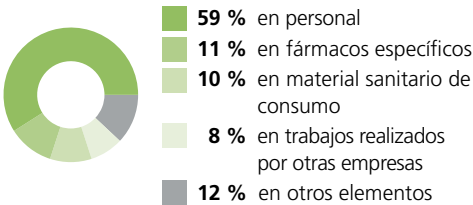
* Incluye entidades públicas

Inversiones

	Maquinaria y aparatos	4.280.318 €
	Otras instalaciones y utillaje	3.002.337 €
	Construcciones e instalaciones técnicas	5.150.440 €
	Equipos de procesamiento de información y aplicaciones informáticas	744.804 €
	Mobiliario	635.006 €
	En curso	1.039.523 €



Desglose de los gastos de explotación



Se renuevan y amplían las instalaciones del Servicio de Farmacia

Althaia tiene en marcha las obras de mejora y ampliación de las instalaciones del Servicio de Farmacia. Entre los meses de septiembre y octubre entraron en funcionamiento los espacios que se habían remodelado en la primera fase de las obras. Se trata de la zona de recepción y almacenamiento de los medicamentos, así como de la dispensación y distribución a las diferentes unidades del hospital y a los otros centros del territorio. También se han estrenado las nuevas salas blancas y cuatro armarios automatizados. El proyecto consolidará este servicio como un referente asistencial y tecnológico en el territorio.

Hitos



○ Reforma del Centro Residencial La Llum

○ Sustitución de la plataforma de compras

○ Robotización del Servicio de Farmacia

Ética y valores

Comités de Ética

Comité de Ética Organizacional (CEO)

Integrantes	11
Reuniones anuales	3
Casos tratados	9
Documentos analizados/elaborados	1
• Revisión del documento interno de funcionamiento del CEO	

Comité de Ética Asistencial (CEA)

Integrantes	21
Reuniones anuales	9
Reuniones extraordinarias	1
Casos tratados	20
Documentos analizados/elaborados	2
• Consentimiento informado de cirugía	
• Consentimiento informado de radiodiagnóstico con o sin contrastes	

Comité de Ética de Investigación con Medicamentos (CEIm)

Integrantes	27
• Integrantes de Althaia	9
• Integrantes de otras instituciones	18
Proyectos evaluados	115



Althaia se adhiere al Pacto Mundial de las Naciones Unidas y progresa en la *apuesta por una gestión verde*

Althaia se adhirió al Pacto Mundial, la iniciativa internacional más importante en cuanto a sostenibilidad corporativa y que tiene el mandato de las Naciones Unidas de impulsar la Agenda 2030 y promover los objetivos de desarrollo sostenible. Desde hace tiempo, la institución apuesta de forma decidida por un modelo de gestión que promueve la sostenibilidad ambiental y favorece un entorno saludable para las personas. La introducción de energías renovables, la aplicación de diferentes medidas para conseguir reducir el consumo energético y la huella medioambiental, así como la creación de una comisión multidisciplinaria de profesionales que trabaja en temas de sostenibilidad, son algunas de las últimas acciones que se han llevado a cabo.

Participación de los profesionales

Althaia promueve una gobernanza participativa a través de la implicación de los profesionales en las diferentes comisiones.

Comisiones asistenciales

Comisiones asistenciales	22
Profesionales integrantes de las comisiones	417

Comisiones no asistenciales

Comisiones no asistenciales	26
Profesionales integrantes de las comisiones	328



Hitos



○ Aprobación de la actualización del Código Ético

○ Aprobación del Código de Buen Gobierno

Transformación digital

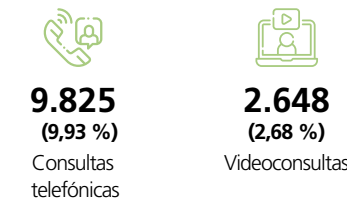
Atención no presencial

Atención ambulatoria hospitalaria



Porcentaje respecto al total de visitas de cada área.

Atención a la Salud Mental



Atención primaria



Aplicaciones



App Althaia	14.031 descargas 4.812 usuarios
Espai pacient Clínica Sant Josep	16.500 descargas 14.621 usuarios
Medxat	410 usuarios activos diarios 266.939 mensajes

Nueva herramienta de comunicación entre los profesionales de Althaia y Atención Primaria

Los profesionales del Hospital Sant Joan de Déu y el Centro Hospitalario pueden contactar directamente con los profesionales de referencia de Atención Primaria del territorio a través de una nueva herramienta de comunicación que se puso en marcha, llamada Interconsultas Bidireccionales. Se trata de una aplicación que, mediante la integración con la plataforma IS3 del CatSalut y el trabajo conjunto entre la Fundació Althaia y el Institut Català de la Salut (ICS), permite que desde la Estación de Trabajo Médico (ETM) los profesionales puedan entrar la consulta, que llega al profesional de Atención Primaria a través de la Estación Clínica de Atención Primaria (ECAP) como si fuera una visita telemática, lo que facilita el seguimiento asistencial.



Se renueva el sistema wifi de los centros de Althaia para mejorar la cobertura y la seguridad

Althaia ha renovado el sistema wifi de los diferentes centros, una acción que permite que la institución disponga de una infraestructura tecnológica más robusta y segura, y, a su vez, con una mejor cobertura. Después de realizar un estudio de necesidades y coberturas, se realizaron simulaciones para analizar cuáles eran las mejores ubicaciones y determinar los mejores dispositivos a utilizar. La intervención consistió a pasar todos los dispositivos a wifi 6, una tecnología más avanzada, y se reubicaron algunos de los access points para optimizar el rendimiento de la red. Todo esto mejora el rendimiento y facilita que la red wifi siga creciendo en el futuro, con el objetivo de ofrecer un mejor servicio tanto a profesionales como a pacientes y familiares.

Hitos

○ Transformación digital del Servicio de Farmacia

○ Segmentación de las redes LAN y wifi de los diferentes centros que forman Althaia

Patronato de la Fundación

La Fundación Althaia está regida por un Patronato en que confluyen cuatro instituciones: el Ayuntamiento de Manresa, la Mutua Manresana, la Fundación Universitaria del Bages y la Fundación Universitaria Balmes.

- Marc Aloy Guàrdia. President del Patronat
- Montserrat Ambrós Fuentes
- Fèlix Badia Pujol (miembro del Patronato hasta el 21 de septiembre de 2024)
- Ester Busquets Alibés
- Maria Àngels Clotet Miró
- Roberto Elosua Llanos
- Montserrat Ficapal Soler
- Dolors Gassó Bonvehí
- Josep Lluís Irujo Fatuarte
- Antoni Llobet Mercadé
- Ricard Macià Calmet. Secretario del Patronato
- Enric Mangas Monge
- Mercè Piñot Sant
- Valentí Roqueta Guillemet
- Encarnació Sánchez Freire (miembro del Patronato desde el 11 de diciembre de 2024)
- Antoni Josep Valentí Moll



Director general
Manel Jovells Cases



Asesor jurídico corporativo
Benjamí García López

Consejo Consultivo

- Miquel Vilardell Tarrés. Presidente
- Thérèse Jamaa
- Manel del Castillo Rey
- Marina Geli Fàbrega
- Quim Erra Mas
- Núria López-Bigas
- Antoni Esteve Cruella
- Núria Mas Canal
- Lluís Guerrero Sala

Comité de Dirección

- Manel Jovells Cases. Director general
- Àurea Autet Puig. Directora de Salud Mental
- Anna Badrenas Ferrer. Directora de Estrategia Digital y Gobierno del Dato (desde el 11 de diciembre de 2024)
- Montserrat Domènech Santasusana. Directora Asistencial
- Albert Estiarte Duocastella. Director de Actividad Mutua, Privada y Residencial
- Alfons Hervàs Roque. Director de Calidad y Conocimiento
- Jordi Nonell Gregori. Director de Recursos Humanos
- Pere Oliveras Alsina. Director Económico-financiero y de Patrimonio
- Assumpta Prat Santamaria. Directora Infermera
- Antònia Raich Soriguera. Directora de Comunicación y Participación



Responsable del Departamento de Sistemas de Información y TIC
Pere Guerrero Obis (hasta el 24 de noviembre de 2024)
Jordi Castells Grillo (desde el 11 de diciembre de 2024)

Nuestros centros

Hospital Sant Joan de Déu

Dr. Joan Soler, 1-3 - 08243 Manresa
Tel.: 93 874 21 12 - info@althaia.cat

Centre Hospitalari

Bases de Manresa, 6-8 - 08242 Manresa
Tel.: 93 873 25 50 - info@althaia.cat

Clínica Sant Josep

Caputxins, 16 - 08241 Manresa
Tel.: 93 874 40 50 - info@clnicasantjosep.cat

Centre de Medicina de l'Esport

Caputxins, 16 - 08241 Manresa
Tel.: 93 872 49 31 - cimetir@clnicasantjosep.cat

Centre de Salut Mental

Dr. Llatjós, s/n - 08243 Manresa
Tel.: 93 874 21 12

Centre Residencial La Llum

Caputxins, 28 - 08241 Manresa
Tel.: 93 874 44 90

CAP Les Bases de Manresa

Creu Guixera, 51 - 08243 Manresa
Tel.: 93 877 22 22

CAP Barri Antic

Remei de Dalt, 8-14 - 08241 Manresa
Tel.: 93 874 41 00





**XARXA ASSISTENCIAL
UNIVERSITÀRIA DE MANRESA**
Dr. Joan Soler, 1-3 - 08243 Manresa

Tel. 93 875 93 00
Fax 93 873 62 04

info@althaia.cat
www.althaia.cat



SÍGUENOS:

