

Informació per als usuaris

App Althaia

L'aplicació mòbil d'Althaia us permet consultar i gestionar les visites i proves que teniu programades a Althaia



Què ofereix l'app d'Althaia

- Informació actualitzada i notificacions sobre les visites, proves i intervencions quirúrgiques programades. Amb l'autorització corresponent, es pot accedir a les cites de les persones a càrrec.
- Gestió de cites amb la possibilitat de sol·licitar canvis de data o anul·lacions, emissió de justificants.
- Els pacients hospitalitzats amb dietes basals, sense restricció dietètica, poden escollir el menú a través de l'app.
- Donar la vostra opinió de manera fàcil i intuïtiva a través d'Althaia escolta.
- Informació sobre temps d'espera d'Urgències dels centres d'atenció primària del Bages, Moianès i de l'Hospital Sant Joan de Déu.

Accés a l'app i a l'Àrea personal

L'app d'Althaia disposa d'una part oberta —a través de la qual es pot accedir als temps d'espera d'Urgències, notícies i informació de salut contrastada i altra informació general— i una part privada, amb la informació vinculada a les vostres cites.

Per accedir a aquest espai cal:

- Disposar d'un correu electrònic i un telèfon mòbil.
- Descarregar-se l'aplicació, a través de l'App Store i Google play o dels enllaços que trobareu a la [web d'Althaia](#).
- Donar-vos d'alta a l'Àrea personal com a titular en qualsevol del taulells d'Admissions dels edificis d'Althaia (Hospital Sant Joan de Déu, Centre Hospitalari, CSAM, ABS Bases de Manresa i ABS Barri Antic) presentant la documentació que es detalla en aquest document. Per tal de poder vincular l'app d'Althaia a perfils d'usuaris de terceres persones us haureu de dirigir a Admissió central (Planta 0 de l'Hospital Sant Joan, despatx nº12).

- Una vegada tramitat l'accés rebreu un correu electrònic confirmant el registre. També rebreu un missatge de text al telèfon mòbil amb la contrasenya que us permetrà el primer accés.
- Quan entreu per primera vegada a l'Àrea personal, l'aplicació us farà generar un PIN que és el que haureu d'introduir cada vegada que vulgueu accedir en aquest espai restringit. En el cas de telèfons amb sistema IOS també hi podreu accedir a través de l'empremta dactilar.
- En cas d'oblit podeu generar una nova contrasenya a través de l'aplicació. També teniu l'opció de generar un nou PIN. Cal tenir en compte que l'app garanteix tots els requisits de seguretat i, en cap cas, s'emmagatzema informació personal al dispositiu mòbil. Per tant, en cas de pèrdua o robatori, mai es podria accedir a les dades de salut associades a l'usuari registrat.

Documentació necessària

Per tal de tenir accés a l'Àrea personal cal presentar la següent documentació, segons cada cas:

- **El sol·licitant és el titular:** DNI i codi d'identificació d'usuari (CIP).
- **El titular és menor d'edat:** els pares o tutors legals poden obtenir l'accés a la informació una vegada acreditin la seva situació. Cal aportar el DNI del sol·licitant, el DNI del menor, si en té, així com el llibre de família o el document que acrediti la tutela.
- **El sol·licitant i el titular de les dades són majors d'edat:** DNI del sol·licitant, DNI del titular de les dades sanitàries a les quals es demana accés i autorització per escrit.

Posa Althaia *al teu mòbil*

