

Codi ètic

DE LA FUNDACIÓ ALTHAIA

Desembre 2023



Codi ètic

DE LA FUNDACIÓ ALTHAIA

Desembre 2023



Índex

Preàmbul	8
Propòsit, missió, visió i valors.....	10
En relació amb l'activitat assistencial	14
En relació amb l'activitat professional.....	17
En relació amb l'activitat de recerca i docent	21
En relació amb l'activitat institucional i comunitària.....	23
En relació al seu codi ètic	25

Introducció i
principis generals

Preàmbul

Un Codi Ètic és una guia de conducta i un compromís, que palesa l'aspiració de quin tipus d'organització es vol arribar a ser i, per altra banda, explicita el marc d'actuació que es considera acceptable.

Althaia Xarxa Assistencial Universitària, Fundació Privada, va elaborar i aprovar l'any 2008 el seu Codi Ètic per disposar d'un marc guia de referència que fixés els eixos ètics concernits per les diferents activitats que duu a terme la Fundació.

Deu anys després, l'any 2018, i fruit d'una profunda reflexió participativa en el marc d'un nou context de transformació social, es va avaluar i actualitzar mitjançant una comissió de treball multidisciplinari que va revisar en profunditat els diferents eixos del Codi Ètic, tot actualitzant-los, i creant-hi nous eixos i nous compromisos en resposta als canvis socials i organitzatius.

L'any 2019 es crea el Comitè d'Ètica Organitzacional (CEO), amb l'objectiu de promoure, difondre i monitorar la gestió ètica en l'acció diària dels diversos òrgans de govern i en la dels professionals de l'organització. Des del 2022 queda contemplat als Estatuts de la Fundació Althaia. Actua independentment i complementàriament al Comitè d'Ètica Assistencial (CEA) i al Comitè d'Ètica d'Investigació amb medicaments (CEIm) ja existents, i que posa el focus en els temes organitzacionals,

configurant-se com un espai de reflexió ètica i de suport a la resolució de conflictes, dubtes o situacions crítiques, relacionades amb els valors i els criteris ètics de l'organització.

El març de l'any 2020 es va haver d'afrontar una situació d'emergència sanitària mundial provocada per la COVID-19 i que ha perdurat fins el juliol de 2023. La pandèmia va reafirmar i posar de manifest el deure, la responsabilitat, els valors i el compromís ètic de tots els professionals de l'organització enfront la major crisi sanitària professional mai viscuda, fent palès la necessitat de disposar d'un codi ètic capaç d'abastar els valors de les persones i la societat en la que vivim així com donar resposta a situacions de màxima gravetat i complexitat.

L'any 2023, a instàncies del Comitè d'Ètica Organitzacional es procedeix a una nova revisió del Codi Ètic, incorporant les aportacions realitzades per diferents òrgans i professionals de la Fundació, i entre d'altres modificacions s'afegeixen el "Propòsit" i el nou redactat de la "Missió" i "Visió" de l'organització, així com un compromís amb el medi ambient i en la gestió de les dades.

Aquest Codi Ètic ha estat aprovat pel Patronat en data 23 de desembre de 2023 a proposta conjunta del Comitè de Direcció i del Comitè d'Ètica Organitzacional.

Propòsit

Preservar i millorar la salut i el benestar de les persones.

Missió

Oferir serveis sanitaris i socials, així com la recerca i la docència que se'n deriven, amb qualitat i eficiència, en el marc d'una organització centrada en les persones i en el respecte pels seus valors i la seva dignitat.

Visió

La Fundació Althaia es consolidarà com una organització sanitària i universitària de **referència** a Catalunya, **reconeguda** per la societat, que tindrà la confiança dels **pacients**, estant aquests en el **centre** de totes les seves polítiques i accions, dels seus **professionals**, així com de la resta dels seus agents d'interès en general.

La Fundació Althaia farà un èmfasi especial en el **treball en xarxa** com a via clau per a reforçar la seva **cartera de serveis assistencials**, tant en l'àmbit **públic** com en el **mutual i privat**, i per a impulsar la **recerca** i la **docència**.

Així mateix, la Fundació Althaia estarà atenta a les **necessitats emergents** de la població, apostarà per realitzar una atenció estructurada i reforçada a la **cronicitat** i al **pacient fràgil i complex**, fomentarà la integració **social i de la dependència**, i impulsarà el model d'atenció a la **salut mental**.

La **cultura de l'avaluació, la transformació digital, la innovació i la qualitat** impregnaran totes les seves actuacions, per a millorar **l'eficiència i la sostenibilitat** de la institució, així com el **desenvolupament econòmic i social** del territori.

La Fundació Althaia es basarà en els seus **valors** per a definir i desenvolupar les seves diferents polítiques i actuacions, i en les quals **l'ètica** es mantindrà com un element present i essencial.

Valors

- **Professionalitat.** Considerem el professionalisme com el conjunt de competències per desenvolupar, amb qualitat i seguretat, la pràctica quotidiana, exercint-la de manera coordinada i compartida, amb l'equip.
- **Ser Propers.** Definim la proximitat des d'una perspectiva física, estant al més a prop possible dels pacients, i des d'una perspectiva humana sent sensibles a les seves necessitats.
- **Compromís.** Vivim el compromís com el fet de conèixer i practicar els valors institucionals anant més enllà del que és la relació contractual.
- **Innovació.** Entenem la innovació com una actitud individual i col·lectiva de repensar allò que fem per tal d'introduir canvis que suposin millores del nostre servei.
- **De confiança.** Contemplem la confiança com la transmissió de seguretat i credibilitat de les nostres actuacions.

Deures dels
professionals

En relació amb l'activitat assistencial, la Fundació Althaia en conjunt es compromet a:

I. Atenció a la persona

- Situar la persona com a eix central i raó de ser de l'activitat de la Fundació Althaia.
- Garantir un tracte amb diligència, correcció, equanimitat, interès, dedicació i honestat.
- Respectar el dret de les persones a participar en la presa de decisions i a donar o revocar el seu consentiment per a la realització de qualsevol procediment diagnòstic o terapèutic sense que, en cap cas, la seva decisió comporti un canvi en la relació assistencial.
- Atendre els suggeriments i reclamacions de les persones ateses intentant donar resposta a les seves necessitats no solament des de la unitat d'atenció a la Ciutadania, sinó també de forma individual per cada membre de l'organització.

II. Qualitat i seguretat assistencial

- Oferir una assistència de qualitat, integral i transversal, de manera coordinada amb les altres institucions i nivells assistencials.
- Informar a les persones ateses i/o als seus acompanyants de manera entenedora, verídica i prudent, consultar-les i fer-les partícips del seu procés d'atenció, sempre que sigui possible.
- Respectar el dret de les persones de poder tenir una segona opinió.
- Evitar procediments innecessaris, fent un balanç acurat i conscient en relació als beneficis, confort i voluntat de la persona.
- Vetllar per la seguretat del pacient, identificant els procediments i les pràctiques segures segons l'evidència científica i posant en marxa accions de millora per minimitzar els esdeveniments adversos i els riscos detectats.

III. Humanització de l'assistència

- Atendre les persones en la seva integritat i vetllar perquè no sigui vulnerada la seva dignitat.
- Garantir la no discriminació de la persona per cap motiu, social, econòmic, cultural, de creença, procedència, d'edat, diversitat funcional o de gènere.
- Garantir el dret a la intimitat de la persona, tant pel que fa a l'atenció directa com al seu diagnòstic i tractament.

- Garantir la confidencialitat de la comunicació amb les persones ateses i les seves dades clíniques.
- Tenir en compte la diversitat de situacions, contextos i cultures de les persones que atenem, d'acord amb els nostres principis de convivència i dins de les nostres possibilitats organitzatives.
- Defensar el dret a ser cuidat, amb dignitat, en totes les etapes i situacions de la vida.
- Procurar uns processos i uns espais assistencials amables amb les persones ateses.

IV. Convivència de l'activitat pública i mutual i privada

- Desenvolupar una atenció assistencial pública i mutual i privada amb els mateixos estàndards, afavorint la lliure i voluntària elecció del pacient.
- Diferenciar l'accessibilitat de l'assistència pública i privada, garantint que cap d'elles no interfereixi en la qualitat, recursos i temps d'espera de l'altra.
- Evitar que qualsevol professional derivi amb finalitat lucrativa pacients entre institucions, centres o consultes.

En relació amb l'activitat professional, la Fundació Althaia en conjunt es compromet a:

v. Qualitat professional

- Promoure l'excel·lència tècnica i humana dels professionals que hi treballen a partir del compromís personal i col·lectiu amb la formació, la competència i la millora continuada.
- Treballar amb honradesa, lleialtat, autoexigència i rigor.
- Assumir les responsabilitats individuals, ser autocrítics amb les tasques desenvolupades, i mantenir una actitud oberta, dialogant i de respecte professional.
- Actuar amb transparència i equitat.
- Respectar l'ús legítim del dret a l'objecció de consciència, sense que aquest fet afecti la continuïtat assistencial de la persona.
- Evitar qualsevol activitat sanitària que pugui plantejar conflicte d'interessos entre els professionals, les persones ateses, la institució o els proveïdors.
- Promoure la consulta i el debat d'índole ètica.

VI. Treball en equip

- Afavorir la participació activa en comissions, grups i debats, així com la creació d'unitats de treball multidisciplinari, per millorar l'atenció a les persones i el desenvolupament dels nostres professionals.
- Facilitar l'intercanvi de coneixements i l'experiència entre els diversos professionals de la institució i garantir la comunicació i la difusió de la informació a tots els nivells de l'organització.
- Respectar les aportacions de tots els professionals d'Althaia, afavorint un bon ambient de treball.
- Generar mecanismes de comunicació interna que permetin una bona informació i implicació de tots els professionals en tots els nivells de l'organització.

VII. Entorn professional

En relació al lloc de treball

- Tenir cura de l'espai físic adequat, dins de les possibilitats, per a les diferents activitats complint les normes d'higiene, seguretat i confort.
- Vetllar per unes condicions òptimes de salut en l'entorn de treball.

En relació a les condicions laborals

- Promoure i defensar l'estabilitat laboral, amb salaris justos i possibles, adaptats a les capacitats i responsabilitat de cada treballador i a les regulacions dels convenis col·lectius en vigor.

- Actuar amb transparència i equitat en les oportunitats de treball i de promoció dels professionals de l'organització.
- Promoure la conciliació laboral i familiar.

En relació al desenvolupament professional

- Facilitar als professionals els mitjans necessaris per dur a terme la seva activitat assistencial, docent, de recerca o de suport a aquests àmbits.

VIII. Pertinença i cultura organitzativa

- Avançar en la consolidació d'una cultura organitzativa compartida.
- Integar tots els professionals de la institució en els valors comuns expressats en la missió, la visió i els valors d'Althaia.
- Crear les condicions per acollir, acompanyar i ajudar a créixer les persones que treballin a la Fundació, tant professionalment com humanament.

IX. Gestió interna

- Gestionar la institució seguint principis d'eficiència, eficàcia, equitat, humanitat i transparència.
- Consolidar una institució ètica, organitzativament forta, solvent econòmicament i sostenible mediambientalment.

- Establir una gestió participativa i orientada a resultats de qualitat i d'eficiència.
- Procurar que els llocs de treball els ocupin els professionals més competents, evitant qualsevol tipus de discriminació.
- Tenir cura de la salut física i psíquica dels treballadors de la institució, com també de les condicions materials i emocionals en què desenvolupen la seva feina.
- Vetllar per la igualtat de condicions amb independència del gènere.

En relació amb l'activitat de recerca i docent, la Fundació Althaia en conjunt es compromet a:

X. Recerca i innovació

- Considerar l'activitat investigadora com a element necessari per assolir el compromís d'afavorir una atenció d'excel·lència.
- Establir els objectius de la recerca centrats en les necessitats de les persones i respectar les normes de bones pràctiques clíniques i la legislació vigent.
- Vetllar perquè les activitats d'investigació o de formació no suposin cap perjudici o greuge per als participants.
- Garantir l'aplicació de criteris d'interès científic i transparència, evitant qualsevol conflicte d'interessos, en els projectes de recerca en col·laboració amb tercers.
- Garantir l'autonomia de les persones i facilitar la presa de decisió per la seva lliure participació en els projectes de recerca que es proposin, recordant explícitament que el rebuig a la participació en cap cas no condicionarà la seva atenció sanitària.
- Retornar a la societat els coneixements científics adquirits sobre la salut, amb veracitat i proporcionalitat.

XI. Docència

- Considerar l'activitat docent com a element necessari per assolir el compromís d'afavorir una atenció d'excel·lència.
- Acollir i acompanyar les persones en formació.
- Informar l'estudiant, el pacient i els membres de l'equip sanitari, del rol de l'estudiant en l'atenció del pacient.
- Vetllar pel dret a la intimitat i la dignitat de les persones i pel seu consentiment per a la participació d'estudiants en el procés de l'atenció sanitària.

XII. Amb la comunitat

- Generar confiança basada en la qualitat dels serveis, la correcta comunicació, la capacitat dels professionals i en una bona gestió dels recursos.

En relació amb l'activitat institucional i comunitària, la Fundació Althaia en conjunt es compromet a:

XIII. Amb la societat

- Treballar per tal d'esdevenir un model de referència sanitari i social.
- Comunicar-se de manera correcta i transparent amb la societat.
- Participar i implicar-se, de manera responsable, en els esdeveniments socials i cívics del territori, especialment en l'àmbit de la salut.
- Vetllar per la promoció de la salut del nostre entorn.
- Aplicar polítiques de gestió sostenibles i vetllar perquè els nostres proveïdors també les apliquin.
- Fer de la solidaritat un component essencial de la nostra responsabilitat social en tot allò que estigui al nostre abast.
- Promoure la solidaritat i la col·laboració, tant individual com col·lectiva, apel·lant a la corresponsabilitat en la posada en marxa de projectes amb impacte social.

XIV. Amb el medi ambient

- Promoure la sostenibilitat ambiental i l'eficiència energètica, amb la intenció de millorar la qualitat de vida de les persones, la protecció del medi ambient i l'eficiència dels processos.
- Conscienciar i sensibilitzar als treballadors, pacients i els altres agents d'interès de la importància d'una gestió verda i sostenible.

XV. Amb els proveïdors

- Acordar serveis i col·laboracions amb persones, grups o entitats que acreditin un compromís ètic alineat amb la nostra política de responsabilitat social corporativa.
- Garantir l'aplicació de criteris d'objectivitat, transparència, imparcialitat i igualtat d'oportunitats evitant qualsevol conflicte d'interessos en els processos de contractació.
- Assegurar la qualitat dels productes i serveis oferts pels nostres proveïdors.
- Mantenir canals de diàleg amb els proveïdors i incorporar la seva veu a les decisions per crear valor compartit.

XVI. Amb les administracions

- Realitzar les nostres activitats amb una gestió eficient, transparent i sostenible dels recursos.

XVII. Amb la gestió de les dades

- Fer un ús ètic dels sistemes d'informació clínica, amb l'objectiu de millorar l'atenció a les persones, la seguretat i qualitat clíniques i l'eficiència.
- Fer un ús d'eines d'intel·ligència artificial de forma ètica, responsable i justa, amb l'objectiu de millorar l'atenció a la persona i atenent als marcs reguladors vigents en cada moment.
- Gestionar bases de dades amb rigor, atenent als criteris de confidencialitat, integritat i disponibilitat i exigint els mateixos estàndards a les empreses que gestionin dades compartides sempre amb l'objectiu de millorar l'atenció a les persones.

*En relació al seu **codi ètic**,
la Fundació Althaia en conjunt es
compromet a:*

XVIII. Codi ètic

- Difondre i fer públic aquest Codi Ètic per garantir que tots els professionals el coneguin.
- Sensibilitzar a tots els nivells de l'organització, que la detecció de conflictes amb aquest Codi Ètic s'hauria de posar en coneixement del Comitè d'Ètica Organitzacional.
- Mantenir un canal de comunicació per donar resposta a les consultes que es puguin plantejar.
- Planificar la revisió i actualització del Codi Ètic.



**XARXA ASSISTENCIAL
UNIVERSITÀRIA DE MANRESA**

Dr. Joan Soler, 1-3 - 08243 Manresa

Tel. 93 875 93 00

Fax 93 873 62 04

althaia@althaia.cat

www.althaia.cat

