

## Política de Qualitat del Servei de Diagnòstic Biològic

### *Servei de Bioquímica* *Servei de Microbiologia*

L'objectiu primordial del laboratori clínic és **la mesura de magnituds biològiques i l'estudi microbiològic de mostres, obtenint resultats fiables i exactes que serveixin al clínic d'ajuda en el diagnòstic, pronòstic i tractament de les malalties.**

- El temps de resposta ha d'ésser el mínim possible i les proves han de tenir una alta especificitat i sensibilitat amb una correcta relació qualitat-cost.
- També ha de tenir una organització amb la flexibilitat, versatilitat i rigor necessari per tal poder adaptar-se amb eficàcia a la millora contínua proposada en la gestió dels processos de la Fundació.
- Ha d'incorporar les noves tecnologies, implementar noves determinacions valorant la seva utilitat clínica i desenvolupar i mantenir procediments per complir les expectatives dels seus usuaris.
- Ha de col·laborar en tasques de recerca de la Fundació efectuant determinacions de magnituds biològiques, estudis microbiològics i assessorant i col·laborant en la realització d'assajos clínics.

Considerant com a qualitat el conjunt de característiques d'un producte o servei que li atorguen l'aptitud necessària per satisfer les necessitats de l'usuari, complint així mateix amb els requisits legals aplicables, es fa necessari que el laboratori disposi d'un sistema que li permeti la planificació, control i l'assegurament i millora contínua de la qualitat per poder complir els seus objectius.

El compromís de qualitat de servei queda recollit a la Missió, Visió i Valors de la Fundació d'on deriven els objectius concrets del Laboratori.

Totes les activitats del laboratori es regiran pel codi ètic d'Althaia.

La Política de Qualitat Althaia està disponible a la web [www.Althaia.cat](http://www.Althaia.cat) ( Usuaris  Qualitat i Seguretat del pacient).

Data de revisió: març 2021