

a+ CODI ÈTIC
DE LA FUNDACIÓ ALTHAIA

1 de juliol de 2008

PRESENTACIÓ

Althaia, una gran organització amb valors

La decisió de la Fundació Althaia de dotar-se d'un codi ètic és un motiu de satisfacció per al conjunt de l'organització, però també ho ha de ser per a tota la societat a la qual donem servei. La nostra xarxa assistencial, fruit d'una profunda reflexió, ha elaborat un document que esdevé una guia marc que ens serveix de referència davant d'una societat canviant, amb avenços de tota mena, que no ens han de fer oblidar que el pacient és la raó de ser de la nostra Fundació.

Ens agrada i ens motiva que el pacient d'un ampli territori de la Catalunya central dipositi la seva confiança en la Fundació Althaia. Volem continuar en aquesta línia, amb l'acompanyament d'uns valors indissociables a una organització com la nostra i a uns professionals compromesos en uns principis ètics. El codi ètic ens ajuda a sentir-nos més segurs en un període de creixement de l'activitat assistencial i l'activitat docent.

El document que teniu a les mans fixa els eixos ètics que es deriven de les diferents activitats que porta a terme la Fundació. Em satisfà aquesta capacitat d'anàlisi i de posada al dia que s'hi visualitza i m'agrada especialment que, en un moment en què, afortunadament, la tecnologia avança molt ràpidament, siguem capaços de fixar els paràmetres per tal d'assegurar la humanització de la medicina. Tècnica i humanitat es poden donar la mà, i Althaia en vol ser un exemple.

Josep Camprubí i Duocastella
President del Patronat

INTRODUCCIÓ

Per què un codi ètic?

Un codi ètic és un document que pot ser molt valuós, però que no té valor per si mateix. Pot ser molt valuós perquè esdevé un marc de referència que, d'una banda, explicita els límits d'allò que es considera acceptable en una organització i, d'una altra, palesa l'aspiració de quin tipus d'organització es vol arribar a ser. És a dir, un codi ètic assenyala l'horitzó cap al qual es vol avançar i la manera de fer-ho. Però un codi no té valor per si mateix, perquè no adquireix sentit pel fet d'estar redactat en un paper.

Un codi té sentit en la mesura que es converteix en una eina útil que hom té com a referència en les pràctiques quotidianes i en les polítiques corporatives d'una institució. Amb caràcter general, tot codi ha de tenir present la missió, la visió i els valors de la institució, i ha d'estar recolzat en l'estructura organitzativa, les polítiques i les regulacions que s'estableixen en relació amb els diversos grups amb els quals es relaciona l'organització per tal de dur a terme la seva activitat.

Així doncs, el codi ètic fa de frontissa entre els valors de l'organització i les seves polítiques i pràctiques. Al capdavall, els valors d'una organització es fan visibles en la manera com actua i no en les seves declaracions. Però disposar d'una declaració, tant dels valors com dels criteris d'actuació que els exemplifiquen, és indispensable perquè posa en primer terme, com a referència comuna, les maneres de procedir que es volen compartir en una institució i que n'han d'esdevenir els senyals d'identitat.

Mitjançant l'explicitació del seu codi ètic, una organització esdevé més transparent en la mesura que s'arrisca a fer públic allò pel qual voldria ser identificada, coneguda i reconeguda. I, per tant, en fer públic un codi ètic, una organització també s'arrisca inevitablement a que la valorin en funció del que diu de si mateixa. Per això és tan important que un codi ètic no s'utilitzi només matusserament per lamentar-se o bé criticar tot el que encara queda lluny de realitzar-

se, sinó que, per damunt de tot, cal que esdevingui un estímul per avançar i innovar en la direcció que assenyala. Per tant, és a partir del codi ètic i en el seu marc que s'han de desenvolupar, consolidar o –si s'escau– modificar o eliminar un conjunt de polítiques, de reglaments, de normes, de procediments o de criteris de caràcter més concret que poden contribuir a eixamplar i a donar cos als compromisos ètics de la institució.

Per aquesta raó, un codi ètic requereix per damunt de tot compromís personal i institucional. Compromís personal perquè sense la implicació quotidiana i convençuda dels seus professionals cap declaració organitzativa, per molt adequada o brillant que sigui, no adquireix un sentit pràctic i operatiu. I compromís institucional perquè, en tot el que sigui possible, tant les estratègies i les polítiques com les condicions de l'organització del treball han de ser coherents amb el que s'indica en el codi.

I per això mateix, tot codi ètic és o hauria de ser el resultat d'un procés en el qual participessin d'alguna manera els diferents agents implicats en el funcionament d'una organització. Finalment, un codi ha de ser proposat i assumit per les instàncies que tenen la màxima responsabilitat de l'organització. Però el codi ha de reflectir les preocupacions, les aspiracions, les sensibilitats i els ideals de les persones que hi treballen, perquè, en darrer terme, són aquestes les que l'han de fer seu i donar-li contingut. Una organització només podrà tenir una sola veu si escolta i té en compte la diversitat de veus que hi ha en el seu si.

Creiem que, sortosament, el codi ètic que es proposa per a si mateixa la Fundació Althaia encaixa en tots aquests paràmetres. I tant de bo esdevingui una referència útil en el procés de seguir avançant en la direcció que assenyala la seva missió.

Àngel Castiñeira, Josep M. Lozano, David Murillo
Departament de Ciències Socials d'ESADE (URL)

MISSIÓ

Oferir uns serveis sanitaris i socials amb qualitat i eficiència, en el marc d'una organització orientada a satisfer les necessitats de les persones i a potenciar l'excel·lència tant tècnica com humana dels seus professionals.

VALORS

- professionals
- propers
- compromesos
- innovadors
- de confiança

VISIÓ

- Ser una institució ben valorada per la qualitat de la seva activitat, l'excel·lència dels seus professionals i pel seu compromís amb la societat i el país.
- Fer de l'assistència, la docència i la recerca els tres pilars de la nostra activitat.
- Esdevenir un grup sanitari i social de referència a la Catalunya central i reconegut arreu del país.
- Ser el referent del sistema públic per a l'operativització de les seves polítiques en la nostra àrea d'influència.
- Compatibilitzar l'activitat pública i l'activitat privada amb transparència i equitat en una institució amb vocació de servei públic i sense ànim de lucre.
- Assegurar la suficiència financera com a garantia de la continuïtat de la institució.

CODI ÈTIC DE LA FUNDACIÓ ALTHAIA

Preàmbul

A la Fundació Althaia, tenim com a referència fonamental els valors que són el nucli de la nostra identitat. I volem desenvolupar el compromís amb aquests valors amb la màxima transparència i coherència possibles, perquè sabem que només així generarem dia rere dia la confiança de les persones que es relacionen amb nosaltres. És en el marc del compromís amb els nostres valors que assumim aquest codi ètic.

Aquest codi ètic explicita el conjunt de principis que han de servir de marc de referència per als professionals de la Fundació Althaia. Per això cal considerar-lo en el seu conjunt, i no com una suma d'enunciats. Cada apartat del codi es complementa o potencia en relació amb la resta dels apartats, de manera que tot sencer expressa la manera de fer que volem que identifiqui la Fundació Althaia.

Cal no oblidar, però, que el codi ètic no pot arribar a cobrir totes les situacions que podem viure a la Fundació Althaia en la nostra activitat quotidiana. Més enllà de la seva formulació, tot codi ètic demana la implicació dels professionals de la institució i, per tant, el seu desplegament en forma de polítiques i de pràctiques concretes, que són les que traduiran en actuacions específiques els principis que aquí es presenten.

Aquest codi ha estat elaborat a partir de les aportacions d'uns 150 professionals dels diferents col·lectius de la institució i va ser aprovat per la Junta de Patronat del 12 de juny de 2008, a proposta del Comitè de Direcció de la Fundació.

La Fundació Althaia posa en coneixement dels professionals, dels ciutadans i de la comunitat en general el compromís amb els principis del seu codi ètic:

En relació amb els pacients i les seves famílies, la Fundació Althaia en conjunt es compromet a:

I. Atenció al pacient

- Situar el pacient com a eix central i raó de ser de l'activitat de la Fundació Althaia.
- Garantir un tracte adequat, humà i proper al pacient i als seus familiars

II. Qualitat assistencial

- Oferir una assistència de qualitat, integral i transversal, de manera coordinada amb les altres institucions i nivells assistencials.
- Informar el pacient, consultar-lo i fer-lo partícip del seu tractament sempre que sigui possible.
- Vetllar per la confidencialitat de la comunicació amb el pacient i la seva família.

III. Humanització de l'assistència

- Reconèixer el pacient en la seva integritat i, sobretot, com a persona.
- Garantir la no-discriminació del pacient per motius socials, econòmics, culturals, religiosos, de procedència o de gènere.
- Evitar procediments innecessaris, fent un balanç acurat i conscient de l'ús de la tecnologia sobre la persona.
- Garantir el dret a la intimitat del pacient, especialment pel que fa al seu diagnòstic i tractament.
- Tenir en compte la diversitat de situacions, contextos i cultures dels nostres pacients i les seves famílies, d'acord amb els nostres principis de convivència i dins de les nostres possibilitats organitzatives.

En relació amb l'activitat professional, la Fundació Althaia en conjunt es compromet a:

IV. Qualitat professional

- Promoure l'excel·lència tècnica i humana dels professionals que hi treballen a partir del compromís personal i col·lectiu amb la formació, la competència i la millora continuada.
- Desenvolupar la feina amb honradesa, autoexigència i rigor.
- Assumir les responsabilitats individuals, ésser autocrítics amb les tasques desenvolupades i mantenir una actitud oberta i dialogant sobre els processos que cal millorar.
- Realitzar l'activitat pública, la privada i la docent i investigadora amb transparència i equitat, i en coherència amb la vocació de servei públic de la Fundació Althaia.

V. Treball en equip

- Potenciar el treball en equip, com també la coordinació entre les diverses direccions, departaments, serveis i unitats.
- Facilitar l'intercanvi de coneixements i l'experiència entre els diversos professionals de la institució.
- Afavorir un bon ambient de treball.
- Generar mecanismes de comunicació interna que permetin una bona informació i implicació dels professionals.

En relació amb l'activitat institucional i comunitària, la Fundació Althaia en conjunt es compromet a:

VI. Docència i recerca

- Considerar l'activitat docent i investigadora com a inversió i compromís vinculat de manera directa amb l'excel·lència institucional i professional.
- Assumir aquests dos àmbits d'actuació com a font d'innovació, de millora tècnica i professional.

VII. Pertinença i cultura organitzativa

- Invertir esforços i recursos en la generació i l'enfortiment d'una cultura organitzativa compartida.
- Integar tots els professionals de la institució en els valors comuns expressats en la missió, la visió i els valors de la Fundació.
- Crear les condicions per acollir, acompanyar i ajudar a créixer les persones que treballin a la Fundació, tant professionalment com humanament.

VIII. Compromís amb la comunitat

- Generar confiança basada en la qualitat dels serveis, la capacitació dels professionals i la voluntat d'excel·lència.
- Treballar per tal d'esdevenir un model de referència sanitari i social.
- Comunicar de manera correcta i transparent a la societat amb voluntat de retre comptes.
- Participar i implicar-se de manera responsable en els esdeveniments socials i cívics del territori.
- Fer de la solidaritat un component essencial de la nostra responsabilitat social en tot allò que estigui al nostre abast.

IX. Gestió interna

- Gestionar la institució seguint principis d'eficiència, eficàcia, equitat, humanitat i transparència.
- Consolidar una institució econòmica i organitzativament forta.
- Establir una gestió participativa i orientada a resultats de qualitat i d'eficiència.
- Procurar que els llocs de treball els ocupin els professionals més competents, evitant qualsevol tipus de discriminació.
- Tenir cura de la salut física i psíquica dels treballadors de la institució, com també de les condicions materials i emocionals en què desenvolupen la seva feina.

X. Codi ètic

- Difondre i fer públic aquest codi ètic, actualitzar-lo i crear una comissió de seguiment que atengui les consultes que es puguin plantejar.



althaia

Xarxa Assistencial
de Manresa