

Política de Qualitat de la Unitat d'hospitalització a domicili (UHaD)

Donar atenció hospitalària al pacient en el seu domicili per tal d'aconseguir una atenció més personalitzada, disminuir riscos, millorar la qualitat percebuda i cercar l'eficiència econòmica.

Aquesta política està totalment alineada amb la proposada des de fa nou anys pel Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, que considerava una prioritat augmentar el nombre de pacients atesos a domicili com a mesura per superar la saturació de la demanda assistencial sense incrementar el pressupost (*La Vanguardia*, 9 de març del 2007) i que posteriorment s'ha anat definint en els Plans de Salut més recents (2011-2015 i 2016-2020).

Des del seu mateix moment d'inici d'activitat la UHaD assumeix tres compromisos essencials:

- Compromís de millora constant, per la qual cosa s'establiran els mecanismes de control necessaris per tal de mantenir el nivell de qualitat. Al mateix temps s'impulsa la competència professional a través dels sistemes de formació que estiguin al seu abast.
- Compromís de satisfacció de les necessitats dels usuaris, intentant en tot moment adaptar l'assistència a aquestes necessitats, bo i respectant escrupolosament els requisits assistencials i les normes establertes en cada procés.
- Complir amb els requisits legals i reglamentaris aplicables.

Totes les activitats que es desenvolupin a la UHaD es regiran pel Codi Ètic de la Fundació Althaia, incorporant com a propis els 10 compromisos que s'especifiquen en l'esmentat Codi, especialment els que fan referència a l'atenció al pacient, qualitat assistencial, humanització de l'assistència, qualitat professional i treball en equip (compromisos I a V).

Data de revisió: 12 març 2021