

POLÍTICA DE QUALITAT

El Servei d'Anatomia Patològica de la Xarxa Assistencial Universitària de Manresa ha implantat un sistema de gestió de la qualitat d'acord amb els requisits de la norma UNE-EN ISO 15189 Laboratoris Clínics. Requisits particulars per a la qualitat i la competència.

Aquest sistema de gestió de qualitat segons la norma ISO 15189, permet prestar serveis que proporcionen confiança als nostres sol·licitants i usuaris. El Servei desenvolupa les seves activitats sota criteri de la qualitat, les bones pràctiques professionals i la millora contínua.

Aquesta política de qualitat, així com els mètodes i els procediments derivats de l'aplicació del sistema de gestió de la qualitat, està compresa, assumida i aplicada per tots els membres del Servei d'Anatomia Patològica en la seva rutina de treball, donant lloc a una gestió de la qualitat participativa.

La política de qualitat es manté contínuament actualitzada, reflectint en tot moment la realitat del Servei.

La política de qualitat permet definir les línies d'acció generals del Servei, entre les què s'inclou:

- Oferir un servei d'alta qualitat tècnica, incloent el diagnòstic i assessorament sobre els resultats obtinguts.
- Optimitzar permanentment els mètodes de treball.
- Actuar amb ètica, independència i rigor professional.
- Atenció als sol·licitants i pacients, atenent a criteris de professionalitat i confidencialitat.

Dr. Francesc Sant Masoliver
Cap de Servei d'Anatomia Patològica
Fundació Althaia, Manresa
21 d'abril de 2021