

Informació per als usuaris

App Althaia

Connectats per estar més a prop



L'app d'Althaia és una **eina digital que permet que els usuaris d'Althaia puguin fer diferents tràmits de manera online mitjançant el telèfon mòbil**. L'aplicació es divideix en dues parts, una de pública a la qual hi pot accedir tothom que tingui l'aplicació descarregada i una Àrea personal on podreu consultar i fer gestions amb Althaia de manera online i privada.

ÀREA PERSONAL



GESTIÓ DE CITES: per consultar i gestionar les cites. Es poden sol·licitar canvis i anul·lacions, consultar la preparació de les proves i descarregar-vos el justificant.



CONFIRMACIÓ DE CITES: l'usuari pot confirmar la seva arribada al pedestal de Plexus del centre (SJD o CSAM) sense necessitat de fer cues.

VISUALITZACIÓ IMATGE CLÍNICA: des de l'apartat Històric de cites l'usuari pot visualitzar les imatges de les proves de diagnòstic per la imatge.



SALA D'ESPERA DE QUIRÒFAN: permet fer el seguiment de la intervenció en temps real.



LLISTA D'ESPERA: l'usuari pot consultar si està en la llista d'espera d'una prova, consulta o intervenció, sense detallar el temps d'espera.



PACIENT INGRESSAT: el pacient pot conèixer els seus professionals de referència durant el seu ingrés. També pot veure el detall de les proves que té programades durant l'ingrés, sense que es detalli l'hora.



PACIENT A URGÈNCIES: s'ofereix informació d'Urgències com documents o fulls.



ALTHAIA ESCOLTA: l'usuari pot expressar la seva opinió, fer agraïments, suggeriments, queixes i reclamacions.



TRIEU EL MENÚ: si el pacient segueix una dieta basal pot triar el menú.

ÀREA PÚBLICA



GRUPS DE PACIENTS: informació de salut recomanada pels professionals d'Althaia.



URGÈNCIES: permet visualitzar els temps d'espera d'urgències a l'hospital i a l'atenció primària.



NOTÍCIES: darreres notícies d'Althaia.



CENTRES: informació sobre tots els centres d'Althaia.

On trobaré l'app d'Althaia

Aquesta aplicació la trobareu disponible a l'App Store i a Google Play i hi podeu accedir a través d'aquest codi QR:



App
Althaia



Accés a l'Àrea personal

Aquest espai restringit és accessible a nivell personal, però també es poden incorporar altres perfils (pares, fills, parella, etc.), prèvia autorització i/o acreditació de la potestat, per facilitar un control de la planificació de visites i proves. Per accedir-hi caldrà que:

- Disposeu d'un **correu electrònic i un telèfon mòbil**
- Us **descarregueu l'aplicació**, a l'App Store o Google play. A través del codi QR que trobareu en diferents espais dels edificis d'Althaia i a la nostra pàgina web us facilitem els enllaços a aquestes plataformes.

1



Per accedir a l'Àrea personal de l'app cal que us doneu d'alta com a titular a través d'un formulari que trobareu a la nostra pàgina **web**. També podeu gestionar la sol·licitud en qualsevol dels taulells d'Admissions dels diferents edificis d'Althaia presentant el DNI i el codi d'identificació d'usuari (CIP).

2



Una vegada tramitat l'accés, de manera immediata, rebreu un correu electrònic confirmant el vostre registre. En paral·lel, rebreu un missatge de text al telèfon mòbil que ens hagueu indicat amb la contrasenya que us permetrà el primer accés.

3



Quan entreu per primera vegada a l'Àrea personal, l'aplicació us farà generar un PIN que és el que haureu d'introduir cada vegada que vulgueu accedir en aquest espai restringit. Si el vostre dispositiu ho permet, també hi podreu accedir a través de l'empremta dactilar o el reconeixement facial.

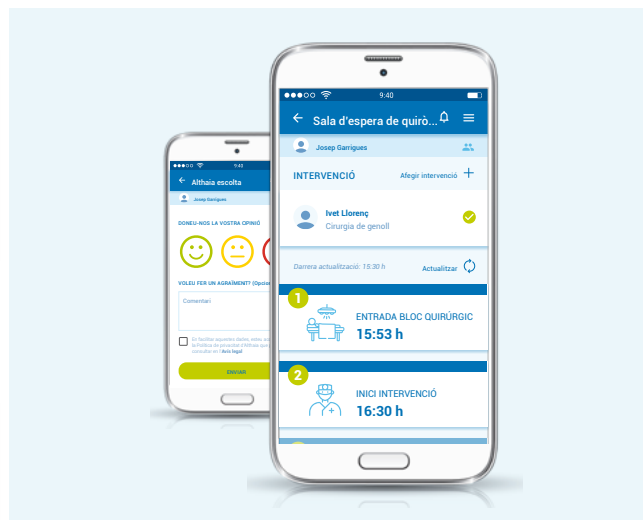
Gestió d'usuaris de terceres persones

Per tal de poder **vincular l'app d'Althaia a perfils d'usuaris de terceres persones** (menors, tutelats o majors d'edat a càrrec) us haureu d'adreçar a Admissió central (Planta 0 de l'Hospital Sant Joan, despatx nº 12) amb la següent documentació:

- Si ambdós sou majors d'edat caldrà que presenteu el DNI del sol·licitant, el DNI del titular de les dades sanitàries a les quals es demana accés, i una autorització per escrit
- En el cas de menors, els pares o tutors legals poden obtenir l'accés a la informació una vegada acreditin la seva situació. Per això cal aportar el DNI del sol·licitant, el DNI del menor, si en té, així com el llibre de família o el document que acrediti la tutela

Seguretat

L'app d'Althaia garanteix tots els requisits de seguretat i, **en cap cas, s'emmagatzema informació personal al dispositiu mòbil**. Per tant, en cas de pèrdua o robatori, mai es podria accedir a les dades de salut associades de l'usuari registrat.



DISPONIBLE A L'APP STORE I A GOOGLE PLAY:

