

Informació per a *acompanyants de pacients al Servei d'Urgències*

PERÍODE DE RISC DE CONTAGI DE LA COVID-19



Per evitar contagis i garantir la seguretat dels pacients i dels professionals, **NO ESTÀ PERMÈS l'accés d'acompanyants al servei d'Urgències, però tot i així es contemplen algunes excepcions.**

Les excepcions seran acordades d'acord amb els supòsits establerts en els protocols assistencials.

S'exclouen d'aquestes excepcions **els pacients de COVID-19, que no podran estar acompanyats.**

L'autorització per acompanyar un pacient a Urgències és independent de l'autorització d'acompanyament durant l'ingrés hospitalari, ja que les condicions a hospitalització són diferents. És per això que es podria donar el cas que una persona estigui autoritzada per tenir acompanyant al Servei d'Urgències **PERÒ NO A LA PLANTA.**

Per a més informació podeu descarregar-vos al mòbil l'app d'Althaia



NORMATIVA D'ACOMPANYAMENT



L'acompanyant haurà de ser **sempre la mateixa persona i haurà d'estar autoritzada i acreditada correctament.**



No està permès circular pels diferents espais del servei d'Urgències. L'acompanyant haurà d'estar amb el pacient a qui acompanya



No està permesa la retirada de la mascareta quirúrgica en cap moment. Cal portar-la posada correctament durant tota l'estada, també al box.

El pacient, sempre que el seu estat ho permeti, l'haurà de portar posada durant tota l'estada al servei

L'incompliment d'aquesta normativa comportarà la retirada de l'autorització de l'acompanyant