

**Full de queixes, reclamacions, suggeriments i agraïments <sup>1</sup>**

**Dades de la persona que presenta la queixa, reclamació, suggeriment i/o agraïment**

1r cognom		2n cognom		Nom		
CIP <sup>2</sup>	DNI	Data de naixement <sup>3</sup>		Sexe <input type="checkbox"/> home <input type="checkbox"/> dona		
<b>Adreça</b> Tipus de via <sup>4</sup>	Nom		Núm.			
Bloc	Portal	Escala	Pis	Porta	Codi postal	Telèfon
Codi de la localitat		Localitat				

**Dades de la persona afectada** (només les heu d'emplenar si feu la reclamació en nom d'una altra persona)

1r cognom		2n cognom		Nom		
CIP <sup>2</sup>	DNI	Data de naixement <sup>3</sup>		Sexe <input type="checkbox"/> home <input type="checkbox"/> dona		
<b>Adreça</b> Tipus de via <sup>4</sup>	Nom		Núm.			
Bloc	Portal	Escala	Pis	Porta	Codi postal	Telèfon
Codi de la localitat		Localitat				

**Exposició de la queixa, reclamació, suggeriment i/o agraïment** (continueu als dors o en un full annex)

Data i signatura:

---

1 Adjunteu fotocòpia dels documents que vulgueu aportar.

De conformitat amb el que estableix la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, les dades que consigneu en aquest document constaran en el fitxer automatitzat del registre de seguiment i gestió de les reclamacions. La finalitat d'aquest fitxer és registrar i gestionar les reclamacions presentades al CatSalut establir-ne les mesures correctores a partir de la seva anàlisi i donar suport als programes de millora de la qualitat adreçats als assegurats del CatSalut. L'òrgan responsable és la Direcció de l'Àrea de Serveis i Qualitat del CatSalut (trav. de les Corts, 131-159, Edifici Olimpia 08028 Barcelona). Podeu exercir els drets d'oposició, accés, rectificació i cancel·lació d'aquestes dades davant la direcció esmentada.

2 Codi d'identificació personal (CIP).

3 Hi ha de constar, en números: el dia, el mes i l'any (aquest últim en quatre xifres).

4 Avinguda	Can	Lloc	Pas	Plaça	Pujada	Travessera
Baixada	Carrer	Mas	Passadís	Placeta	Rambla	Travessia
Barri	Carreró	Parc	Passatge	Polígon	Raval	Urbanització
Blocs	Grups	Partida	Passeig	Pont	Ronda	Via